

ВНИМАНИЮ ЗАСТРАХОВАННОГО!

Для получения экстренной медицинской и другой помощи Вам необходимо:

1. Связаться с круглосуточным Центром помощи Сервисной компании "КЛАСС-АССИСТ" по телефонам, либо посредством SMS, либо через сайт (<https://class-assistance.com/zavavit-o-sluchae-onlajn>)
 2. Сообщить следующую информацию:
 - Вашу фамилию, имя, номер полиса, срок действия полиса.
 - Что Вы застрахованы в компании в АО СК «Двадцать первый век»
 - Причину обращения за помощью.
 - Ваше местонахождение (страна, город).
 - Код и номер телефона, по которому координатор КЛАСС-АССИСТ может связаться с Вами.
 3. Сохранить документ, подтверждающий оплату телефонного звонка в КЛАСС-АССИСТ – по возвращении страховая компания оплатит его.
- Обращаем Ваше внимание, что в случаях, когда требуется неотложная медицинская помощь, использование формы оповещения через SMS или через сайт не рекомендуется!

A REQUEST TO THE PHYSICIAN

The holder of the present Traveler's Health Insurance policy is covered according to the General Terms of the policy. In case of illness of the insured or accident, please contact the CLASS Assistance office in Saint-Petersburg.

Thank you for your attention!

ОСНОВНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ КРУГЛОСУТОЧНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ КЛАСС-АССИСТ (Санкт-Петербург, Россия) 24-HOUR EMERGENCY CENTER «CLASS-ASSISTANCE» (St. Petersburg, Russia)

Телефон/phone

+7 812 605 86 86

+7 812 602 72 53

+7 495 984 80 86

Факс/fax

+7 812 509 86 66

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НОМЕРА В ОТДЕЛЬНЫХ СТРАНАХ:

Турция: 0 850 252 63 35

Таиланд: 0 600 035 203

США: 877 256 30 05

Правила набора действительны для набора со стационарного телефонного номера страны пребывания. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора.

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ИЗ ЛЮБОЙ ТОЧКИ РОССИИ:

8 (800) 333 7292

8 (800) 200 7145

НОМЕР ДЛЯ СВЯЗИ ПОСРЕДСТВОМ SMS:

+7 (981) 845 49 31

+7 (921) 311 80 80

!!!!Номер для SMS-сообщений не предназначен для экстренной связи. При отправке SMS укажите: ФИО, страну пребывания, нас.пункт/отель, телефон для связи (с указанием всех кодов и добавочных номеров). Ждите звонка координатора КЛАСС-Ассист. Если в течение 20 минут после отправки SMS координатор с Вами не связался, воспользуйтесь телефоном для сообщения о страховом случае.

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ ЧЕРЕЗ САЙТ:

<https://class-assistance.com/zavavit-o-sluchae-onlajn>

ВНИМАНИЕ!