

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНА

Приказом Генерального директора

АО «Страховая компания «Двадцать первый век»

от «26» августа 2022 г. № 107/1 О-22

АО СК «Двадцать первый век»

Политика в области обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика АО СК «Двадцать первый век» (далее - Оператор, Общество, АО СК «Двадцать первый век») в отношении обработки персональных данных (далее Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных).

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод работников АО СК «Двадцать первый век» и иных физических лиц, обработка персональных данных которых необходима Обществу для осуществления своей деятельности.

Для достижения указанной цели АО СК «Двадцать первый век» руководствуется нормами международного права, Конвенцией Совета Европы от 28.01.1981 о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, Конституцией Российской Федерации и федеральным законодательством.

1.2. Общество является оператором персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает АО СК «Двадцать первый век».

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://21-vek.spb.ru/> (далее Сайт).

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

целостность персональных данных - состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право;

доступность персональных данных - состояние информации, при котором субъекты, имеющие право доступа, могут реализовывать его беспрепятственно;

безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.7. Основные права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую

информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.8. Основные права субъекта персональных данных.

1.8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

1.8.2. Субъект персональных данных обязан:

- При работе с Сайтом Оператора обеспечивать защиту автоматизированного рабочего места (компьютера), с которого осуществляется доступ к Сайту, средствами антивирусной защиты;
- Обеспечивать защиту автоматизированного рабочего места (компьютера), с которого осуществляется доступ к Сайту, средствами антивирусной защиты.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО СК «Двадцать первый век» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Общество осуществляет обработку ПДн указанных ниже субъектов ПДн в следующих целях:

2.3.1. Кандидаты на трудоустройство (соискатели):

- рассмотрение возможности заключения трудового договора;
- формирование и ведение кадрового резерва соискателей.

2.3.2. Работники Общества:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации, включая отправку отчетности в государственные органы;
- содействие в трудоустройстве;
- ведение кадрового делопроизводства;
- обеспечение Обществом необходимых условий, для надлежащего исполнения работниками трудовых обязанностей, в том числе:
 - оформление зарплатной карты;
 - выдача работнику корпоративной SIM-карты;
 - направление работника в командировку;

- осуществление контрольно-пропускного режима;
- печать для работника корпоративных визитных карточек;
- формирование и ведение кадрового резерва работников;
- оказание материальной помощи;
- предоставление добровольного медицинского страхования;
- организация обучения;
- обеспечение личной безопасности работников;
- обеспечение сохранности имущества Общества.

2.3.3. Уволенные работники Общества:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации;
- ведение кадрового учета.

2.3.4. Родственники работников Общества:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Страховые агенты:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации;
- рассмотрение возможности заключения договора;
- заключение и исполнение агентских договоров.

2.3.6. Посетители:

- организация пропускного режима;
- обеспечение личной безопасности работников Общества;
- обеспечение сохранности имущества Общества.

2.3.7. Пользователи сайта(ов) Общества:

- Общество осуществляет обработку персональных данных в целях оказания Пользователям и Клиентам Услуг Сайта:
 - осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации;
 - исполнение договорных обязательств Общества;

- исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществление прав и законных интересов Общества или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- предоставление персонифицированных предложений Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

2.3.8. Клиенты (Страхователи (физические лица или работники юридических лиц), Застрахованные, Выгодоприобретатели):

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации;
- исполнение обязательств по договорам страхования;
- перестрахование;
- урегулирование убытков;
- осуществление досудебной и судебной работы, в том числе, в целях взыскания дебиторской задолженности;
- архивное хранение и уничтожение документов;
- предоставление персонифицированных предложений Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

2.3.9. Клиенты, с которыми окончены договорные отношения:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации, включая исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- предоставление персонифицированных предложений Оператора и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи.

2.3.10. Владельцы автомобилей, собственники недвижимого имущества (титульное страхование), иные лица, упомянутые в договорах страхования:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации;
- исполнение обязательств по договорам страхования;
- урегулирование убытков;
- архивное хранение и уничтожение документов.

2.3.11. Третьи лица, пострадавшие в результате наступления страхового случая:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации;
- урегулирование убытков;
- архивное хранение и уничтожение документов.

2.3.12. Лица, оказывающие услуги (выполняющие работы) по договору ГПХ, лица, выступающие стороной в договорах аренды (купли-продажи), индивидуальные предприниматели, работники юридических лиц:

- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации;
- заключение и исполнение условий договоров;
- архивное хранение и уничтожение документов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- международными соглашениями для участников международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств по системе «Зеленая карта» (решение Генеральной Ассамблеи Совета Бюро «Зеленой карты» от 29 мая 2008 года о присоединении России к системе «Зеленая карта» с 1 января 2009 года);
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Устав АО СК «Двадцать первый век»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем обрабатываемых персональных данных категорий субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные категорий субъектов персональных данных:

4.2.1. Кандидаты на трудоустройство (соискатели):

- фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения, адресные данные, ИНН, СНИЛС, сведения о воинском учете, состав семьи, паспортные данные, сведения об образовании, опыте работы, квалификации, контактные данные;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.2. Работники Общества:

- фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения, изображение (фотография), адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, ИНН, СНИЛС, сведения о воинском учете, сведения об инвалидности, состав семьи, данные о регистрации брака, сведения об удержании алиментов, паспортные данные, сведения об образовании, опыте работы, квалификации, диплом, банковские реквизиты, сведения о доходе с предыдущего места работы, контактные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.3. Уволенные работники Общества:

- фамилия, имя, отчество, пол, гражданство, дата и место рождения, изображение (фотография), адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического проживания, ИНН, СНИЛС, сведения о воинском учете, сведения об инвалидности, состав семьи, данные о регистрации брака, сведения об удержании алиментов, паспортные данные, сведения об образовании, опыте работы, квалификации, диплом, банковские реквизиты, сведения о доходе с предыдущего места работы, контактные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.4. Родственники работников Общества:

- фамилия, имя, отчество, степень родства, год рождения;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.5. Страховые агенты:

- фамилия, имя, отчество, адрес регистрации по месту жительства, ИНН, СНИЛС, паспортные данные, банковские реквизиты, контактные данные;

- иные персональные данные, предоставляемые страховыми агентами, необходимые для заключения и исполнения агентского договора.

4.2.6. Посетители:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные.

4.2.7. Пользователи сайта(ов) Общества:

- минимально необходимые для предоставления услуг на Сайте: имя, фамилия, отчество, контактный телефон, дата рождения, электронный почтовый адрес и паспортные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые Пользователем и необходимые для предоставления услуг на Сайте, указанные в формах заявлений на Сайте.

4.2.8. Клиенты (Страхователи (физические лица или работники юридических лиц), Застрахованные, Выгодоприобретатели):

- Страхователь: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, гражданство, паспортные данные, контактные данные, ИНН, СНИЛС;
- Заявитель страхового случая: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные;
- Получатель выплаты: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные, ИНН, банковские реквизиты;
- Выгодоприобретатель: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, гражданство, паспортные данные, данные об имуществе, контактные данные, ИНН, СНИЛС;
- Законный представитель (страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя): фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, нотариально заверенная доверенность, паспортные данные, контактные данные;
- Застрахованный: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые Клиентами, необходимые для заключения и исполнения договоров страхования.

4.2.9. Клиенты, с которыми окончены договорные отношения:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, гражданство, паспортные данные, контактные данные, ИНН, СНИЛС.
- иные персональные данные, предоставленные Клиентами при заключении и исполнении договоров страхования.

4.2.10. Владельцы автомобилей, собственники недвижимого имущества (титульное страхование), иные лица, упомянутые в договорах страхования:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес места жительства и регистрации, контактные данные, гражданство;
- иные персональные данные, предоставляемые Клиентами, необходимые для заключения и исполнения договоров страхования.

4.2.11. Третьи лица, пострадавшие в результате наступления страхового случая:

- пострадавший: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные, сведения об имуществе, включая транспортное средство, контактные данные;
- иные персональные данные, необходимые для исполнения договоров страхования.

4.2.12. Лица, оказывающие услуги (выполняющие работы) по договору ГПХ, лица, выступающие стороной в договорах аренды (купли-продажи), индивидуальные предприниматели, работники юридических лиц:

- фамилия, имя, отчество, ИНН, СНИЛС, дата и место рождения, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные, сведения об имуществе, паспортные данные, банковские реквизиты;
- иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения условий договоров;

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (фотографических изображений, иных сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (в том числе страховым законодательством РФ).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Общество при осуществлении своей деятельности осуществляет обработку персональных данных, а именно сбор (в том числе включение в информационную систему персональных данных), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе профессиональным объединениям страховщиков, включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки ПДн.

5.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии со следующими основными принципами:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности Общества;
- осуществления обработки персональных данных с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки;
- точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- соответствия сроков хранения персональных данных целям обработки;
- предотвращения утечки персональных данных;
- предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, их разрушения, искажения, уничтожения, блокировки и несанкционированного копирования в информационных системах персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.3. Условия передачи персональных данных.

5.3.1. Передача (в том числе трансграничная передача) персональных данных в адрес третьих лиц возможна лишь при необходимости взаимодействия с ними в рамках достижения целей обработки персональных данных.

5.3.2. Передача персональных данных Обществом в адрес третьих лиц осуществляется при наличии согласий субъектов персональных данных или в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3.4. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемых с этими лицами договоров, предусматривающих обязанность указанных лиц соблюдать конфиденциальность полученных от Общества персональных данных, а также выполнять требования к защите персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При поручении обработки персональных данных соблюдаются принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

5.3.5. В ходе своей деятельности Общество осуществляет трансграничную передачу персональных данных в иностранные государства. Общество удостоверяется в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Сбор персональных данных пользователей Сайта Общества и иных физических лиц в сети интернет осуществляется на Сайте при заполнении электронных форм, при внесении пользователями по своей инициативе сведений о себе и клиентах с помощью инструментария Сайта, а также Обществом после получения персональных данных от пользователя.

5.5. Общество организует и осуществляет деятельность по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных. Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Обществе, обеспечивается принятием правовых, организационных и технических мер, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Общества в области защиты информации и персональных данных.

5.6. Обеспечение Обществом защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных достигается, в частности, следующими мерами:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах;
- определение угроз и создание модели угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, настоящей Политике и локальным актам Общества;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ;
- определение порядка доступа к персональным данным, обрабатываемым в Обществе;
- создание необходимых условий для работы с персональными данными;
- организация обучения работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных и их ознакомление с положениями законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки персональных данных.
- организация учета документов, содержащих персональные данные, и их машинных носителей;
- определение порядка обработки, хранения, использования и передачи персональных данных;
- определение мест хранения материальных носителей персональных данных и соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных

данных и исключаящие несанкционированный доступ к ним;

- определение порядка доступа пользователей в помещения, где обрабатываются персональные данные или размещены технические средства информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные, а также хранятся носители информации;
- иные меры, направленные на обеспечение выполнения требований предусмотренных нормативными правовыми актами, регулируемыми общественные отношения в сфере защиты персональных данных.

5.7. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. Использование Cookies на Сайте Общества в сети интернет.

6.1. Cookies — фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве пользователя веб-сайта. Cookies отражают предпочтения или действия пользователя на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дату и время сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя. При желании пользователь можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

6.2. Cookies используются Обществом в целях улучшения работы веб-сайта. Сведения о действиях пользователей веб-сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Общества, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Общества. Полученные данные обрабатываются Обществом, в том числе, с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика, Google Analytics.

6.3. Общество использует следующие Cookies:

- Сессионные – Cookies, существующие только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта, обычно удаляемые браузером при закрытии окна веб-сайта; сессионные Cookies позволяют веб-сайту помнить информацию о выборе пользователя на предыдущем сайте, в целях избегания необходимости повторного ввода информации;
- Постоянные - Cookies, которые хранятся на компьютере пользователя, не удаляются при закрытии браузера, и используются для сохранения пользовательских настроек в будущих сеансах просмотра;
- Статистические – Cookies, которые, в целях улучшения функций сайта, содержат информацию о том, как пользователь использует веб-сайт, какие страницы посещает и по каким ссылкам переходит;
- Обязательные - минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы сайта.

6.4. Пользователь может отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера. В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования Сайта и предлагаемых им сервисов.

7. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных и прекращение их обработки, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

7.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа на адрес main@21-vek.spb.ru и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет

персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

7.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

7.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.6. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных

Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

Исполнительный директор

В.В. Евстратов

СОГЛАСОВАНО:

Зам. начальника юридического отдела

О.В. Павлова

Руководитель службы внутреннего аудита

Е.И. Елисеева