



- ◆ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

ПАМЯТКА ПО ПРОВЕРКЕ И ИЗМЕНЕНИЮ КБМ НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ

У страхователя есть возможность проверить/изменить значение коэффициента бонус-малус (КБМ) на безвозмездной основе путем направления соответствующего обращения в страховую организацию или к оператору АИС ОСАГО (РСА).

С 1 декабря 2015 года осуществляется упрощенный алгоритм обращений граждан при их несогласии с примененным значением КБМ. Страхователь может направить страховщику заявление о несогласии с примененным КБМ любым доступным средством связи: почтой России, электронной почтой или заполнить заявление на нашем сайте: <https://21-vek.spb.ru/about/kbm.html>

Для определения КБМ используются сведения, содержащиеся в АИС ОСАГО (РСА). КБМ зависит от количества страховых возмещений, произведенных страховщиками в предшествующие периоды, и может быть пересчитан как в лучшую, так и в худшую сторону в случае изменения сведений, выгруженных в АИС РСА.

Обращаем внимание, что история страхования, необходимая для определения КБМ, может быть утрачена по причине изменения данных лица, в отношении которого запрашивается КБМ (например, при смене фамилии или замене водительского удостоверения). В этом случае в заявлении обязательно необходимо указывать предыдущие сведения.

При получении соответствующего заявления страхователя страховая организация обязана проверить значение коэффициента КБМ в АИС ОСАГО, и если полученное значение КБМ не совпадет с примененным страховщиком, страховщик применяет новое значение КБМ, которое будет учитываться как в текущем договоре, так и в заключенных позднее (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков). В этой связи при несогласии с примененным страховщиком значением коэффициента КБМ рекомендуем обращаться непосредственно в страховую организацию, с которой Вы заключили или планируете заключить договор.