

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ДВАДЦАТЬ ПЕРВЫЙ ВЕК»**

**«Утверждаю»**  
Генеральный директор

Н.В. Аршинова  
**«17» ноября 2003 г.**

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ  
ЗА ГРАНИЦУ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

1. Субъекты страхования.
2. Объект страхования.
3. Страховые случаи.
4. Страховая сумма. Страховая премия.
5. Срок действия договора страхования.
6. Порядок заключения договора страхования.
7. Прекращение действия договора страхования.
8. Права и обязанности сторон.
9. Действие сторон при наступлении страхового случая.
10. Порядок осуществления страховой выплаты.
11. Изменение и дополнение договора страхования.
12. Порядок разрешения споров.

## **1. Субъекты страхования**

1.1 ЗАО «СК «Двадцать первый век» является Страховщиком и заключает договоры страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей.

1.2 Страхователями по договору страхования могут быть юридические и дееспособные физические лица.

1.3 Страхователи – физические лица вправе заключать договоры страхования, как в свою пользу, так и в пользу третьих лиц (Застрахованных лиц). В случае если договор заключен Страхователем в свою пользу, на него распространяются права и обязанности Застрахованного лица.

1.4 Страхователи - юридические лица и Страхователи - физические лица, являющиеся предпринимателями без образования юридического лица, вправе заключать договоры страхования только в свою пользу, в этом случае на них распространяются права и обязанности Застрахованного лица.

1.5 Застрахованными по настоящим Правилам могут быть только физические лица.

## **2. Объект страхования**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с расходами, понесенными Застрахованным вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (т.е. досрочного возвращения или задержки с возвращением из поездки по причинам, независящим от волеизъявления Застрахованного).

## **3. Страховые случаи**

3.1 Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю.

3.2 Страховым случаем является возникновение у Страхователя расходов вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей в результате событий, имевших место в период действия договора страхования и подтвержденных документами, выданными компетентными органами:

3.2.1 смерть, внезапное расстройство здоровья Застрахованного или его близкого родственника, возникшие до начала поездки, препятствующие совершить предполагаемую поездку. Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;

3.2.2 смерть, внезапное расстройство здоровья супруга (супруги) Застрахованного или его (ее) близкого родственника, препятствующие совершить предполагаемую поездку, возникшие до начала поездки;

3.2.3 повреждение или гибель имущества Застрахованного вследствие:

– пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);

– стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);

– повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;

– нанесения ущерба имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что нанесенный ущерб является значительным и существенно влияет на финансовое положение Застрахованного, или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного;

3.2.4 приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором

Застрахованный участвует по решению суда, принятого после вступления договора страхования в силу;

3.2.5 призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;

3.2.6 неполучение въездной визы при своевременной (но не позднее, чем за 15 дней до начала запланированной поездки) подаче документов на оформление при условии, что уполномоченный Агент (Брокер) Страховщика проинформировал Застрахованного о заранее известных мотивах отказа, имеющих место в консульской практике государства назначения;

3.2.7 досрочное возвращение Застрахованного из-за границы, вызванное болезнью и/или смертью близких родственников;

3.2.8 задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга или близких родственников.

3.3 Вышеназванные события не являются страховыми случаями, если они произошли вследствие:

3.3.1 военных действий и их последствий, народных волнений, массовых беспорядков и забастовок;

3.3.2 актов любых органов власти и управления;

3.3.3 стихийных бедствий, эпидемий, карантина, метеоусловий;

3.3.4 ядерных взрывов, радиации и радиоактивного заражения;

3.3.5 умышленных действий Застрахованного или заинтересованных третьих лиц, направленных на наступление страхового случая;

3.3.6 совершения Застрахованным противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

3.3.7 самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного;

3.3.8 неполучения въездной визы, если договор страхования заключен менее чем за 15 дней до предполагаемой даты выезда за границу.

#### **4. Страховая сумма. Страховая премия.**

4.1 Страховая сумма - это денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования и которая определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

4.2 Страховая сумма определяется исходя из возможных расходов Страхователя с учетом средних показателей уровня расходов, возникающими в связи с отменой поездки, или с изменением сроков пребывания за границей, или частотности поездок в течение срока страхования, или назначения поездок и иных факторов.

4.3. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом).

4.4. По договору страхования расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков пребывания за границей, устанавливается безусловная франшиза (то есть собственное участие Страхователя в оплате убытка) в размере 15% от указанной в полисе страховой суммы, если договором страхования не установлено иное.

4.3 4.5. Применение франшизы в полисе (договоре страхования) служит фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является непременным условием принятия риска на страхование.

4.6. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.

Размер страховой премии устанавливается исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

Страховщик вправе применять к тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска (продолжительность поездки, география следования, назначение поездки и т.п.).

4.7. Страховая премия вносится Страхователем единовременно за весь срок страхования. Уплата может производиться безналичным расчетом или наличными деньгами.

Порядок уплаты страховой премии устанавливается в договоре страхования.

4.8. Страховая премия не возвращается после истечения периода страхования, указанного в договоре страхования, в случае невыезда Застрахованного в страну, указанную в договоре страхования, в связи с каким - либо событием, не являющимся страховым случаем.

4.9. Если к установленному сроку страховая премия на счет Страховщика не поступила или поступила меньшая сумма, договор страхования считается не вступившим в силу и выплата по нему не производится. Поступившая после указанного срока сумма в согласованные сторонами сроки возвращается Страхователю. Днем возврата считается дата списания со счета Страховщика подлежащей перечислению суммы на счет получателя.

4.10. При страховании с валютным эквивалентом, страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

## **5. Срок действия договора страхования**

5.1 Договор страхования заключается на срок не более одного года, если иное не предусмотрено договором страхования.

5.2 Страхователь вправе заключить договор страхования расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков поездки за границу, одновременно (то есть в смысле настоящего договора в тот же день) с заключением договора на туристическое обслуживание или в течение 5 рабочих дней с момента заключения названного договора.

5.3 Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

5.3.1. при безналичном перечислении - с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика;

5.3.2. при уплате наличными деньгами - с момента уплаты страховой премии.

5.4. Действие договора страхования заканчивается в 24.00 часа дня, указанного в договоре как день его окончания.

## **6. Порядок заключения договора страхования**

6.1 Для заключения договора страхования Страхователь должен представить уполномоченному агенту (брокеру) Страховщика письменное заявление установленной формы о своем намерении заключить договор страхования либо сообщить об этом письмом, телефаксом или телексом с указанием следующих данных:

6.1.1 фамилия, имя, отчество на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Застрахованного;

6.1.2 наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты Страхователя-юридического лица (в данном случае к заявлению прилагается список лиц, подлежащих страхованию);

6.1.3 даты начала и окончания пребывания за границей;

6.1.4 страны пребывания;

6.1.5 цель поездки;

6.1.6. срок действия договора страхования.

6.2 При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

6.3 Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях в степени страхового риска, происходящих в период действия договора страхования.

## **7. Прекращение действия договора страхования**

7.1 Договор страхования прекращается:

7.1.1 по истечении срока его действия;

7.1.2 в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.2 с окончанием пребывания Застрахованного за границей при пересечении государственной границы страны выезда (отметка пограничных служб в заграничном паспорте).

7.2.1 в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3 Договор страхования может быть досрочно прекращен в любое время по письменному уведомлению одной из сторон (в том числе в связи с невыполнением другой стороной условий договора страхования) с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации. При этом возврат страховой премии осуществляется в следующем порядке:

7.3.1 При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя Страховщик возвращает ему страховую премию за неистекший срок договора за вычетом расходов Страховщика, за исключением случаев, когда по договору страхования данного вида страхования или по договорам страхования, заключенным одновременно с ним (а именно: договор страхования от несчастных случаев при выезде за границу и/или договор страхования багажа при выезде за границу и/или договор страхования граждан, выезжающих за границу) Страховщик осуществил или должен осуществить страховую выплату. В случае, если требование Страхователя обусловлено нарушением Страховщиком договора страхования, то последний возвращает Страхователю внесенную им страховую премию полностью.

7.4 При прекращении договора по требованию Страховщика, если такое требование обусловлено невыполнением Страхователем настоящих Правил страхования или условий договора страхования, Страховщик возвращает Страхователю страховые взносы за неистекший срок договора за вычетом понесенных расходов, если договором не определено иное.

7.5 В случае досрочного прекращения договора страхования, возврат страховой премии производится в течение пяти банковских дней, если договором страхования не предусмотрен иной срок.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Страховщик обязан:

а) своевременно вручить Страхователю страховой полис и ознакомить с правилами страхования;

б) при наступлении страхового случая в течение установленного срока (в любом случае не позднее 30 дней с момента предоставления Страхователем необходимых документов) составить страховой акт;

в) не разглашать сведения о Страхователе.

8.2. Страхователь обязан:

а) своевременно уплачивать страховые взносы;

б) при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

в) при наступлении страхового события, незамедлительно уведомить об этом Страховщика или его представителя любым доступным в сложившихся условиях способом;

г) представить любой документ, необходимый для подтверждения факта наступления

страхового случая, причины его наступления и размера возникшего убытка.

8.3. Страховщик имеет право:

а) проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем (Застрахованным), любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

б) проверять выполнение Страхователем (Застрахованным) требований договора страхования;

в) запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном договором страхования и настоящими Правилами;

г) отсрочить выплату страхового возмещения при наличии сомнений в отношении причины наступления страхового случая и до получения полной информации и подтверждающих документов о нем;

д) отсрочить решение о выплате страхового возмещения в случае возбуждения по факту наступления события уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

е) отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Застрахованный) не предоставил в установленный договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин наступления страхового события, или предоставил заведомо ложные сведения.

8.4 Страхователь имеет право:

а) получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) получить своевременную информацию о ходе урегулирования заявленного требования о страховой выплате;

в) на разъяснение отдельных пунктов и положений Правил страхования и страхового полиса (договора страхования);

г) на своевременную выплату страхового возмещения при соблюдении требований к уведомлению об убытке и предоставлению необходимой информации и обосновывающих документов.

## **9. Действия сторон при наступлении страхового случая**

9.1. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, назван Агент (Брокер), формировавший туристическую группу, дата выезда за границу.

К заявлению должны быть приложены следующие документы (и переводы оригиналов документов, составленных на ином, чем русский, английский, французский, немецкий, испанский язык):

9.1.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг;

9.1.2. документы, подтверждающие возврат туристическим агентством Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и приходный кассовый ордер);

9.1.3. справка туристического агентства о понесенных Застрахованным расходах, связанных с компенсацией убытков туристического агентства и оплатой штрафных санкций, установленных в договоре по предоставлению туристических услуг за отмену поездки;

9.1.4. документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный воспользовался для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

9.1.5. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

– при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников - справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

– при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному - протоколы милиции или соответствующих административных служб, подтверждающих факт нанесения ущерба;

– при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства - заверенная судом судебная повестка;

– при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат - заверенная в военкомате повестка;

– при отказе в получении въездной визы - официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался) и оригинал загранпаспорта.

9.2. При отсутствии у Застрахованного документов, указанных в пп. 9.1.1-9.1.3, Страховщик вправе послать официальный запрос в туристическое агентство для определения или подтверждения размера понесенных Застрахованным расходов.

9.3. Застрахованный обязан принять меры для максимального снижения штрафных санкций, установленных в договоре по предоставлению туристических услуг за отмену поездки, транспортной организацией, гостиницей и другими организациями, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков.

9.4. Застрахованный обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

9.5. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 15 дней, если договором не предусмотрен иной срок выплаты, с даты подписания страхового акта, составленного на основе представленных документов, указанных в п.п. 9.1.1-9.1.4. Страховщик вправе проводить проверку всех представленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование Застрахованного проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Застрахованный освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

## 10. 10. Порядок осуществления страховой выплаты

10.1. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с отменой поездки по причинам, указанным в п.п. 3.2.1-3.2.6:

– по компенсации убытков (расходов), связанных с аннулированием проездных документов;

– по компенсации убытков (расходов), связанных с отказом от забронированного в гостинице номера;

– по компенсации убытков (расходов), связанных с продлением срока проживания в гостинице;

– по компенсации убытков (расходов), связанных с получением визы и т.д., подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы и т.д.

10.2. Страховщик возмещает подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным при его досрочном возвращении из-за границы, вызванные причинами, предусмотренными в п.3.2.7, в пределах установленной в договоре страховой суммы. При этом возмещаются расходы на приобретение проездных билетов туристического

класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма), а также подтвержденная туристическим агентством-организатором поездки стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей по договору с туристической фирмой. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

10.3. Страховщик возмещает подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки, вызванные причинами, предусмотренными в п.3.2.8, в пределах установленной в договоре страховой суммы. При этом возмещаются расходы на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3-х звезд сроком не более 5-ти дней, приобретение проездных билетов туристического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма). Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

10.4. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если в течение периода страхования имели место:

10.4.1. нарушение положений настоящих Правил;

10.4.2. представление Страховщику документов с заведомо ложной информацией о наступлении страхового случая и размере понесенных расходов;

10.4.3. содействие (умышленное или по неосторожности) увеличению размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в связи со страховым случаем, либо принятие разумных мер к их уменьшению.

10.4.4. При страховании с валютным эквивалентом, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для данной валюты на дату выплаты (перечисления). При этом, при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс доллара США не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс доллара США, установленный Центральным банком Российской Федерации на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1% (один процент) на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии. В случае, если курс доллара США, установленный Центральным банком Российской Федерации, превысит максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

## **11. Изменение и дополнение договора страхования**

11.1. Изменение и дополнение условий договора страхования возможно по соглашению сторон.

О необходимости внесения изменений и дополнений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме

11.2. Все изменения и дополнения в договоре страхования оформляются в письменной форме.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



**РАЗМЕР ТАРИФНЫХ СТАВОК**  
**(в % к страховой сумме)**

Базовая тарифная ставка	3,73
-------------------------	------

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам повышающие (от 1,0 до 5,0) или понижающие коэффициенты (от 0,1 до 1,0), исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

(На бланке страховой организации с указанием банковских реквизитов)

Юридический адрес:

Банковские реквизиты:

Телефон:

Факс:

Электронная почта:

**ПОЛИС № \_\_\_\_\_**  
**страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу**  
**или изменения сроков пребывания за границей**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Территория действия полиса: \_\_\_\_\_

Действие договора страхования: с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Объект страхования \_\_\_\_\_

Страховыми случаями признаются: \_\_\_\_\_

(в соответствии с разделом 3 Правил)

Страховая сумма: \_\_\_\_\_ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Страховая премия \_\_\_\_\_

Порядок уплаты страховой премии: \_\_\_\_\_

(в соответствии с разделом 5 Правил)

Порядок заключения договора страхования и прекращения договора страхования регулируется Правилами страхования, являющихся неотъемлемой частью договора страхования.

Страховщик \_\_\_\_\_

(подпись)

Страхователь \_\_\_\_\_

(подпись)

**ДОГОВОР  
СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ  
ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, далее именуется Страховщик,  
в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава,  
с одной стороны, и \_\_\_\_\_,  
далее именуется Страхователь, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой  
стороны, заключили настоящий Договор страхования на нижеследующих условиях.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего Договора является страхование имущественных интересов Страхователя (Застрахованного), связанных с расходами, понесенными Страхователем (Застрахованным) в результате отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей (т.е. досрочного возвращения или задержки с возвращением из поездки по причинам, независящим от волеизъявления Страхователя (Застрахованного)).

Застрахованное лицо: Ф. И. О. (полностью) \_\_\_\_\_

Ф.И.О.(латинскими буквами в соответствии с загранпаспортом) \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Дом. адрес \_\_\_\_\_.

**2. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Страховым случаем является возникновение у Страхователя расходов вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей в результате событий, имевших место в период действия договора страхования и подтвержденных документами, выданными компетентными органами:

1) 2.1.1. смерть, внезапное расстройство здоровья Застрахованного или его близкого родственника, возникшие до начала поездки, препятствующие совершить предполагаемую поездку. Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;

2.1.2. смерть, внезапное расстройство здоровья супруга (супруги) Застрахованного или его (ее) близкого родственника, препятствующие совершить предполагаемую поездку, возникшие до начала поездки;

2.1.3. повреждение или гибель имущества Застрахованного вследствие:

– пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться, вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);

– стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);

– повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;

– нанесения ущерба имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что нанесенный ущерб является значительным и существенно влияет на финансовое положение Застрахованного, или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного;

2.1.4. приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный участвует по решению суда, принятого после вступления договора

страхования в силу;

2.1.5. призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы;

2.1.6. неполучение въездной визы при своевременной (но не позднее, чем за 15 дней до начала запланированной поездки) подаче документов на оформление при условии, что уполномоченный Агент (Брокер) Страховщика проинформировал Застрахованного о заранее известных мотивах отказа, имеющих место в консульской практике государства назначения;

2.1.7. досрочное возвращение Застрахованного из-за границы, вызванное болезнью и/или смертью близких родственников;

2.1.8. задержка с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга или близких родственников.

2.2. Вышеназванные события не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

2.2.1. военных действий и их последствий, народных волнений, массовых беспорядков и забастовок;

2.2.2. актов любых органов власти и управления;

2.2.3. стихийных бедствий, эпидемий, карантина, метеоусловий;

2.2.4. ядерных взрывов, радиации и радиоактивного заражения;

2.2.5. умышленных действий Застрахованного или заинтересованных третьих лиц, направленных на наступление страхового случая;

2.2.6. совершения Застрахованным противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

2.2.7. самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного;

2.2.8. неполучения въездной визы, если договор страхования заключен менее чем за 15 дней до предполагаемой даты выезда за границу.

2.3. Страховщик покрывает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с отменой поездки по причинам, указанным в п.п. 2.1.1-2.1.6:

- по компенсации расходов, понесенных туристическим агентством на организацию поездки Застрахованного и оплате штрафных санкций, установленных в договоре по предоставлению туристических услуг за отмену поездки;

- по компенсации расходов, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д., подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы и т.д.

2.4. Страховщик возмещает подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным при его досрочном возвращении из-за границы, вызванные причинами, предусмотренными в п.2.1.7, в пределах установленной в настоящем договоре страховой суммы. При этом возмещаются расходы на приобретение проездных билетов туристического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма), а также подтвержденная туристическим агентством-организатором поездки стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей по договору с туристической фирмой. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

2.5. Страховщик возмещает подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки, вызванные причинами, предусмотренными в п.2.1.8, в пределах установленной в настоящем договоре страховой суммы. При этом возмещаются расходы на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3-х звезд сроком не более 5-ти дней, приобретение проездных билетов туристического класса, передачу разового срочного сообщения (телефон, телефакс, телеграмма). Расходы на приобретение проездных

документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

### 3. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

3.1. Общая страховая сумма по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ . При этом страховая сумма по пункту 2.1.7 составляет \_\_\_\_\_ , и по пункту 2.1.8 составляет \_\_\_\_\_ .

3.2. Страховая премия по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ и подлежит уплате единовременно за весь срок страхования. Уплата может производиться безналичным расчетом или наличными деньгами.

### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Срок действия договора: с «\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

4.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

4.2.1. при безналичном перечислении - с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика;

4.2.2. при уплате наличными деньгами - с момента уплаты страховой премии.

4.3. Договор страхования прекращается:

- по истечении срока его действия;

- в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

- с окончанием пребывания Застрахованного за границей при пересечении государственной границы страны выезда (отметка пограничных служб в заграничном паспорте);

- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Договор страхования может быть досрочно прекращен в любое время по письменному уведомлению одной из сторон (в том числе в связи с невыполнением другой стороной условий договора страхования) за тридцать дней до даты предполагаемого прекращения с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Страховщик обязан:

а) своевременно вручить Страхователю страховой полис и ознакомить с правилами страхования;

б) при наступлении страхового случая в течение установленного срока (в любом случае не позднее 30 дней с момента предоставления Страхователем необходимых документов) составить страховой акт;

в) не разглашать сведения о Страхователе.

5.2. Страхователь обязан:

а) своевременно уплачивать страховые взносы;

б) при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

в) при наступлении страхового события, незамедлительно уведомить об этом Страховщика или его представителя любым доступным в сложившихся условиях способом;

г) представить любой документ, необходимый для подтверждения факта наступления страхового случая, причины его наступления и размера возникшего убытка.

5.3. Страховщик имеет право:

а) проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем

(Застрахованным), любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;

б) проверять выполнение Страхователем (Застрахованным) требований договора страхования;

в) запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном договором страхования и Правилами страхования;

г) отсрочить выплату страхового возмещения при наличии сомнений в отношении причины наступления страхового случая и до получения полной информации и подтверждающих документов о нем;

д) отсрочить решение о выплате страхового возмещения в случае возбуждения по факту наступления события уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

е) отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Застрахованный) не предоставил в установленный договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин наступления страхового события, или предоставил заведомо ложные сведения.

5.4 Страхователь имеет право:

а) получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) получить своевременную информацию о ходе урегулирования заявленного требования о страховой выплате;

в) на разъяснение отдельных пунктов и положений Правил страхования и страхового полиса (договора страхования);

г) на своевременную выплату страхового возмещения при соблюдении требований к уведомлению об убытке и предоставлению необходимой информации и обосновывающих документов.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

6.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, назван Агент (Брокер), формировавший туристическую группу, дата выезда за границу.

К заявлению должны быть приложены следующие документы (и переводы оригиналов документов, составленных на ином, чем русский, английский, французский, немецкий, испанский язык):

6.1.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг;

6.1.2. документы, подтверждающие возврат туристическим агентством Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и приходный кассовый ордер);

6.1.3. документы, подтверждающие понесенные туристическим агентством расходы по организации поездки Страхователя (Застрахованного);

6.1.4. документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Страхователь (Застрахованный) воспользовался для организации поездки за границу, подтверждающие наличие расходов, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

6.1.5. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

– при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников - справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие

родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Страхователю (Застрахованному) - протоколы милиции или соответствующих административных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства - заверенная судом судебная повестка;

- при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат - заверенная в военкомате повестка;

- при отказе в получении въездной визы - официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался) и оригинал загранпаспорта;

- иные документы, дополнительно запрошенные Страховщиком, необходимые для установления факта страхового случая и размера страхового возмещения.

6.2. При отсутствии у Застрахованного документов, указанных в п.п. 6.1.1-6.1.3, Страховщик вправе послать официальный запрос в туристическое агентство для определения или подтверждения размера понесенных Страхователем (Застрахованным) расходов.

6.3. Страхователь (Застрахованный) обязан принять меры для максимального снижения штрафных санкций, установленных в договоре по предоставлению туристических услуг за отмену поездки, транспортной организацией, гостиницей и другими организациями, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков.

6.4. Страхователь (Застрахованный) обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

6.5. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 15 дней, если договором не предусмотрен иной срок выплаты, с даты подписания страхового акта, составленного на основе представленных документов, указанных в п.п. 6.1.1-6.1.5. Страховщик вправе проводить проверку всех представленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование Страхователя (Застрахованного) проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Страхователь (Застрахованный) освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

6.6. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если в течение периода страхования имели место:

- нарушение положений Правил страхования;

- представление Страховщику документов с заведомо ложной информацией о наступлении страхового случая и размере понесенных расходов;

- содействие (умышленное или по неосторожности) увеличению размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в связи со страховым случаем, либо принятие разумных мер к их уменьшению.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Изменение и дополнение условий договора страхования возможно по соглашению сторон.

О необходимости внесения изменений и дополнений в договор страхования Страхователь обязан в разумные сроки сообщить Страховщику в письменной форме

7.2. Все изменения и дополнения в договоре страхования оформляются в письменной форме.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

---

---

### 10. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

10.1. СТРАХОВАТЕЛЬ:

10.2. СТРАХОВЩИК:

СТРАХОВЩИК:

\_\_\_\_\_  
(подпись, печать)

СТРАХОВАТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_  
(подпись, печать)

Экз. № \_\_\_\_\_