

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ “ДВАДЦАТЬ ПЕРВЫЙ ВЕК”**

У Т В Е Р Ж Д А Ю

Генеральный директор

Н.В.Аршинова

“01” августа 2006 г.

П Р А В И Л А

**страхования рисков, связанных с использованием
пластиковых карт**

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**
- 4. СТРАХОВАЯ СУММА**
- 5. ФРАНШИЗА**
- 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ**
- 7. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**
- 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ
СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)**
- 12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**
- 13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА
(СУБРОГАЦИЯ)**
- 14. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, иными нормативными документами в области страхования настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователями по поводу страхования банковских пластиковых карт.

1.2. *Под пластиковой картой понимается* именной денежный документ, проданный клиенту коммерческим банком и удостоверяющий наличие в этом банке специального счета, который предоставляет владельцу пластиковой карты с ее помощью оплачивать товары или услуги, а также получать по ней наличные деньги в удобном виде валюты.

Пластиковая карта является собственностью коммерческого банка, состоящего членом соответствующей платежной системы (“Visa International”, “MasterCard International” и др.).

Пластиковая карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Владелец карты является ее уполномоченным пользователем (держателем).

Пластиковая карта действительна до последнего дня, месяца и года, указанных на ней. Новая карта выдается после истечения срока действия предыдущей.

1.3. По договору страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю, Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю причиненные вследствие этого события убытки в связи с имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

1.4. **Страховщик** – ЗАО “Страховая компания “Двадцать первый век”, осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

1.5. **Страхователи** - лица, заключившие со Страховщиком договор страхования.

Страхователями могут выступать:

1.5.1. Коммерческие банки (эмитенты пластиковых карт), зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие лицензию Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций, являющиеся собственниками пластиковых карт и членами соответствующей платежной системы.

1.5.2. Дееспособные физические лица и индивидуальные предприниматели, на имя которых Банком выпущена пластиковая карта.

1.6. С банками - эмитентами пластиковых карт договор может быть заключен как на условиях страхования отдельных пластиковых карт, определенной их части или всего массива выпущенных Банком карт.

В других случаях (с физическими лицами) договор заключается о страховании отдельной пластиковой карты.

Договор страхования заключается о страховании риска самого Страхователя и только в его пользу.

1.7. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование:

1.7.1. Противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование которых запрещено законом.

1.7.2. Убытков от участия в играх, лотереях и пари.

1.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе и его имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Объектом страхования, для Страхователей – коммерческих банков (эмитентов пластиковых карт)**, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации их имущественные интересы, связанные с выпуском и обслуживанием пластиковых карт, вследствие утраты денежных средств со счетов, открытых владельцам пластиковых карт, в результате страхового события, предусмотренного настоящими Правилами.

Объектом страхования, для Страхователей - физических лиц (держателей пластиковых карт), являются не противоречащие законодательству Российской Федерации их имущественные интересы, связанные с использованием пластиковых карт, вследствие утраты денежных средств со счетов банка по пластиковым карт, в результате наступления страхового события, предусмотренного настоящими Правилами.

3. ПОНЯТИЕ СТРАХОВОГО РИСКА. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

В соответствии с настоящими Правилами страховым риском является риск финансовых убытков в виде утраты Страхователем денежных средств со счета владельца пластиковой карты в банке.

3.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю в связи с утратой денежных средств со счета владельца пластиковой карты в банке в результате хищения или мошенничества с пластиковыми картами.

3.3. **Договор страхования со Страхователем - коммерческим банком (эмитентом пластиковых карт)** может быть заключен на случай утраты денежных средств со счетов по пластиковым картам в результате:

3.3.1. Изготовления (подделки) и использования третьими лицами в мошеннических целях фальшивых пластиковых карт.

3.3.2. Переделки третьими лицами украденных или потерянных пластиковых карт для мошеннического использования (изменение на подлинной карте номера счета, фамилии, срока действия, замена подписи и т.д.).

3.3.3. Получения пластиковой карты для мошеннического использования на фиктивное имя по фальшивой заявке, поданной в банк – эмитент.

3.3.4. Мошенничества со стороны организаций, принимающих в качестве оплаты за оказанные услуги пластиковые карты.

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех перечисленных событий или отдельных из них.

3.4. По договору страхования, заключенному со Страхователем - коммерческим банком (эмитентом пластиковых карт), при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки Страхователя (в размере полной или частичной компенсации) в виде утраченных денежных средств с его счетов по пластиковым картам их держателей.

3.5. **Договор страхования со Страхователем - физическим лицом (держателем пластиковой карты)** может быть заключен на случай утраты его денежных средств со счета в банке по пластиковой карте в результате:

3.5.1. Потери пластиковой карты вследствие противоправных действий третьих лиц (кража, разбой, грабеж). При этом Страхователь обязан представить Страховщику официальное подтверждение правоохранительных органов об утрате карты в результате событий, предусмотренных договором страхования.

3.5.2. Мошенничества со стороны организаций, принимающих в качестве оплаты за оказанные услуги пластиковые карты.

3.5.3. Мошенничества служащих банка-эмитента (изготовление фальшивых и переделка потерянных карт на имя Страхователя, тайный сговор с продавцами товара (работ, услуг) с использованием поддельных карт).

Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех перечисленных событий или отдельных из них.

3.6. По договору страхования, заключенному со Страхователем - физическим лицом при наступлении страхового случая Страховщик возмещает убытки Страхователя (в размере полной или частичной компенсации) в виде утраченных денежных средств со счета в банке-эмитенте по пластиковой карте.

3.7. В соответствии с настоящими Правилами произошедшее событие не может быть признано страховым, если оно наступило вследствие:

3.7.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

3.7.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

3.7.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

3.7.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита.

3.7.5. Невыполнения требований Условий (Правил) использования банковской пластиковой карты Страхователем - владельцем пластиковой карты, утвержденных Банком – эмитентом.

3.7.6. Неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю.

3.7.7. Незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

3.7.8. Объявления банком – эмитентом о своем банкротстве.

3.7.9. Конфискации, реквизиции, наложения ареста на операции с пластиковыми картами по решению компетентных и иных органов государственной власти.

3.7.10. Введения государством моратория (ограничений) на операции с пластиковыми картами, объявления дефолта.

3.8. Страховщик не несет обязательства за все операции по карте, совершенные после извещения Страхователем - пользователем пластиковой карты банка - эмитента о факте хищения, утери карты, мошенничества со стороны третьих лиц, торговых организаций, банковских служащих, если банком - эмитентом не были приняты меры по предупреждению потери денежных средств, противодействию мошенническим сделкам, угрожающим счетам клиентов.

3.9. В соответствии с настоящими Правилами не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), а также расходы Страхователя, связанные с утратой или повреждением его имущества (реальный ущерб).

3.10. В договоре страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

4.2. Страховая сумма по договору страхования определяется соглашением Страхователя со Страховщиком.

4.3. При страховании отдельной пластиковой карты (Страхователи - физические лица) страховая сумма определяется в пределах суммы наличия денежных средств на счете в банке по страхуемой карте на момент заключения договора страхования, но не ниже установленного банком - эмитентом лимита не снижаемого остатка средств на пластиковой карте.

Если Страхователем является банк - эмитент, то страховая сумма устанавливается единая по всему массиву страхуемых пластиковых карт, исходя из наличия на счетах банка по пластиковым картам денежных средств на момент заключения договора страхования.

4.4. При страховании рисков, связанных с использованием банковских пластиковых карт страховая сумма не должна превышать их действительной (страховой) стоимости. Такой стоимостью для данного вида рисков считается находящаяся на пластиковой карте денежная сумма на момент заключения договора страхования.

4.5. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное страхование). При таком условии Страховщик с наступлением страхового случая обязан возместить Страхователю часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

Договором может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но не выше страховой стоимости.

4.6. Если риск, связанный с использованием пластиковых карт, застрахован лишь в части страховой стоимости, то Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование с уплатой соответствующей части страховой премии, в том числе у другого страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.

4.7. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

4.8. Если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), применяются положения, предусмотренные настоящими Правилами, о последствиях страхования сверх страховой стоимости. При этом сумма страхового возмещения, подлежащая выплате каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

4.9. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

5. ФРАНШИЗА

5.1. В договоре страхования может быть предусмотрена франшиза, которая различается на *условную* и *безусловную*.

При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности по обязательствам за убыток, если его размер не превышает франшизу.

При безусловной франшизе ответственность по обязательствам Страховщика определяется размером убытка за минусом франшизы.

Франшиза определяется обеими сторонами в процентном отношении к страховой сумме или в абсолютной величине.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ. СТРАХОВОЙ ТАРИФ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

6.2. При заключении конкретного договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения степени страхового риска и учета особенностей имущественных интересов конкретного лица, связанных возможными убытками по пластиковым картам, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам.

Наличие минимальных и максимальных значений повышающих / понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности страхования пластиковых карт, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.

В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, а также основные факторы риска, указанные в Приложении 1 к настоящим Правилам, определены экспертным путем с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

6.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов (Приложение № 1 к настоящим Правилам) являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" на оценку страхового риска.

6.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализируется информация и изучаются документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих уровень надежности и защищенности банковских операций с пластиковыми картами и противоправных действий (мошенничество, подделка пластиковых карт), наличие факторов риска; привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/ отказе в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

6.5. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон.

6.6. По договорам, заключенным на срок менее одного года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: за 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

6.7. При заключении сторонами дополнительного соглашения (в связи с увеличением страховой суммы) размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора, при этом страховая премия за неполный месяц исчисляется, как за полный.

6.8. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем одновременно наличными деньгами или безналичным расчетом. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию в течение 5 дней (если иное не предусмотрено в договоре страхования) после подписания договора страхования.

Днем уплаты страховой премии считается:

- при безналичной оплате - день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при наличной оплате - день уплаты премии наличными деньгами в кассу Страховщика.

6.9. При неуплате страховой премии в установленный договором страхования срок не признаются страховыми случаями убытки, возникшие с момента возникновения и до 24 часов дня погашения задолженности Страхователя перед Страховщиком.

7. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на срок до 1 года с возможностью последующей пролонгации по соглашению сторон, или на период действия пластиковой карты.

7.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение 4 к настоящим Правилам).

С заявлением Страхователь представляет Страховщику:

7.2.1. Если Страхователь - банк-эмитент:

- нотариально заверенную копию лицензии на право осуществления банковской деятельности;
- Условия (Правила) использования пластиковых карт;
- иные документы по усмотрению Страховщика, исходя из степени риска.

При заключении договора страхования с банком - эмитентом пластиковых карт Страховщик вправе ознакомиться с организацией продажи пластиковых карт и вопросами безопасности.

7.2.2. Если Страхователь физическое лицо - владелец пластиковой карты:

- пластиковую(ые) карту(ы) в отношении которых заключается договор страхования.

7.3. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

7.3.1. Об объекте страхования.

7.3.2. О характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страхового случая).

7.3.3. О размере страховой суммы.

7.3.4. О сроке действия договора.

7.4. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страховщиком

Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком (Приложения 2, 3 к настоящим Правилам).

7.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.7. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в момент уплаты страховой премии или первого ее взноса.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия договора.

7.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

7.9. Согласно гражданскому законодательству при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования и о дополнении Правил в соответствии с п. 10 ст. 32 Закона РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

8. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования прекращается в случаях:

8.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия).

8.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

8.1.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, за исключением случая замены Страхователя по соглашению сторон.

8.1.4. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

8.1.5. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

8.2. Договор страхования может быть прекращен до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат).

8.4. Изменение и расторжение сторонами договора осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29 ГК РФ).

8.5. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, а также если он ставит Страхователя в худшее положение по сравнению с тем, которое предусмотрено законодательством Российской Федерации или договор заключен после наступления страхового случая.

Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае отзыва лицензии Страховщик, в течение месяца со дня вступления в силу данного решения органа страхового надзора, уведомляет Страхователя об отзыве лицензии, о досрочном прекращении договора страхования и/или о передаче обязательств, принятых по договору страхования (страхового портфеля), с указанием страховщика, которому данный портфель может быть передан.

Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, по истечении трех месяцев со дня вступления в силу решения органа страхового надзора об отзыве лицензии подлежат передаче другому страховщику в порядке, установленном Законом РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

9.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

9.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то в соответствии с Гражданским

кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. *Страховщик имеет право:*

10.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем требований договора страхования.

10.1.2. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев.

10.1.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытка, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения убытка.

10.1.4. Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

10.1.5. При изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования.

10.2. *Страховщик обязан:*

10.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования.

10.2.2. После уплаты страховой премии в течение 3 дней выдать Страхователю страховой полис и вручить ему один экземпляр Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.

10.2.3. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

10.2.4. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем.

10.3. *После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

10.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

10.3.2. После получения необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер ущерба и произвести расчет суммы страхового возмещения.

10.3.3. Выплатить страховое возмещение (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный договором страхования срок.

10.4. *Страхователь - банк (эмитент) имеет право:*

10.4.1. Получить экземпляр Правил страхования на основании которых заключен договор страхования.

10.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

10.4.3. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

10.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

10.4.5. В случае нарушения владельцем карты Условий (Правил) использования пластиковых карт - объявить о прекращении действия застрахованной карты, письменно уведомив об этом Страховщика, и потребовать незамедлительного возврата карты Страхователю.

10.4.6. Заменить пластиковую карту, письменно сообщив об этом Страховщику. При этом в списки застрахованных карт вносятся соответствующие изменения, а при изменении страховой суммы оформляется дополнение к договору страхования.

10.5. *Страхователь - банк (эмитент) обязан:*

10.5.1. Ознакомить владельцев страхуемых карт с Условиями (Правилами) использования пластиковых карт, а также своевременно сообщать Страховщику и владельцу карты информацию о вносимых в них изменениях.

10.5.2. Предоставлять владельцам карт ежемесячные выписки о состоянии "Специального счета для расчетов по кредитным картам".

10.5.3. Принимать меры в безотлагательном порядке по поручению юридического лица о блокировке или изъятии карт сотрудников данного юридического лица в случае их увольнения, с направлением соответствующей информации Страховщику.

10.5.4. В случае нарушения владельцем карты Условий (Правил) использования пластиковых карт, приостановить ее действие и потребовать незамедлительного возврата карты в Банк – эмитент.

10.5.5. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

10.6. *Страхователь - владелец карты имеет право:*

10.6.1. Получить экземпляр Правил страхования на основании которых заключен договор страхования.

10.6.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

10.6.3. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

10.6.4. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

10.7. *Страхователь - владелец карты обязан:*

10.7.1. Информировать банк - эмитент и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о приобретении пластиковых карт.

10.7.2. Выполнять требования Условий (Правил) использования пластиковых карт, утвержденных банком - эмитентом пластиковой карты.

10.7.3. Не передавать застрахованную карту другим лицам.

10.7.4. Держать в секрете код (PIN), предназначенный для электронного использования карты.

10.7.5. Оказывать содействие Страховщику и банку - эмитенту в расследовании фактов неправильного использования карт.

10.7.6. Незамедлительно ставить в известность банк - эмитент о пропаже пластиковой карты.

10.7.7. Соблюдать установленные лимиты использования пластиковой карты.

10.7.8. Обеспечить возврат застрахованных карт в банк - эмитент в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования карт.

10.7.9. Использовать карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.

10.7.10. В случае предъявления претензий к Банку - эмитенту по операциям с использованием пластиковой карты, совершенным за предшествующий период, информировать об этом Страховщика.

10.7.11. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

10.8. *При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:*

10.8.1. Незамедлительно уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и(или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок указанным в договоре способом.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.8.2. Принять предусмотренные Условиями (Правилами) использования кредитных карт разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

10.8.3. В 5-ти дневный срок с момента наступления события представить Страховщику заявление по установленной форме (Приложение 5 к настоящим Правилам) и документы, свидетельствующие о наступлении события и размере убытка.

10.8.4. Предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам, имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка.

10.8.5. Сообщить Страховщику о всех заключенных договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

10.8.6. Принять предусмотренные действующим законодательством меры по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении ущерба.

11. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ (СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ)

11.1. Согласно настоящим Правилам страхования под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.

11.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

11.2.1. Устанавливает факт страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.

11.2.2. При признании события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о выплате страхового возмещения.

11.3. При отсутствии судебного спора между сторонами по поводу наступившего события и определения размера убытков к заявлению Страхователя прилагаются копия договора (полиса) страхования и следующие документы по требованию Страховщика:

11.3.1. *В случае утраты денежных средств со счета владельца пластиковой карты в результате изготовления (подделки) и использования третьими лицами в мошеннических целях фальшивых пластиковых карт* - материалы правоохранительных органов, собранных по факту изготовления (подделки), использования фальшивых пластиковых карт, вступивший в законную силу приговор суда (если он имел место), документы банка, подтверждающие уплату денежных средств в результате мошенничества, письменные объяснения сотрудников банка, расчет понесенного убытка, произведенный Страхователем, заключение эксперта, иные документы по усмотрению Страховщика, определяемые с учетом всех обстоятельств наступившего события.

11.3.2. *В случае утраты денежных средств со счета владельца пластиковой карты в результате переделки третьими лицами украденных или потерянных пластиковых карт для мошеннического использования* - материалы правоохранительных органов, вступивший в законную силу приговор суда (если он имел место) по факту мошеннического использования переделанных пластиковых карт, соответствующие банковские документы, имеющие отношения к данному факту, заключение эксперта, расчет понесенных убытков, произведенный Страхователем, иные документы по усмотрению Страховщика, определяемые с учетом всех обстоятельств наступившего события.

11.3.3. *В случае утраты денежных средств со счета владельца пластиковой карты в результате получения пластиковой карты для мошеннического использования на фиктивное имя по фальшивой заявке, поданной в банк эмитент* - материалы правоохранительных органов, вступивший в законную силу приговор суда (если он имел место) по факту мошенничества, соответствующие документы банка, заключение эксперта, расчет понесенных убытков, выполненный Страхователем, иные документы по усмотрению Страховщика, определяемые с учетом всех обстоятельств наступившего события.

11.3.4. *В случае утраты денежных средств со счета владельца пластиковой карты в результате мошенничества организаций, принимающих в качестве оплаты за оказанные услуги пластиковые карты* - материалы правоохранительных органов, вступивший в законную силу

приговор суда (если он имел место) по факту мошенничества, соответствующие документы банка – эмитента, заключение эксперта, расчет понесенного убытка, произведенный Страхователем, иные документы по усмотрению Страховщика, определяемые с учетом всех обстоятельств наступившего события.

11.3.5. *В случае утраты денежных средств со счета владельца пластиковой карты в связи с потерей пластиковой карты в результате кражи, разбоя, грабежа* - материалы правоохранительных органов, вступивший в законную силу приговор суда (если он имел место) по факту потери пластиковой карты вследствие противоправных действий в отношении ее владельца со стороны третьих лиц, соответствующие документы банка-эмитента, расчет понесенных убытков, произведенный Страхователем, иные документы по усмотрению Страховщика, определяемые с учетом всех обстоятельств наступившего события.

11.3.6. *В случае утраты денежных средств со счета владельца пластиковой карты в результате мошенничества служащих банка-эмитента* - материалы правоохранительных органов, вступивший в законную силу приговор суда (если он имел место) по факту мошенничества служащих, материалы служебного расследования, проведенного банком-эмитентом, заключение эксперта, расчет понесенных убытков, произведенный Страхователем, иные документы по усмотрению Страховщика, определяемые с учетом всех обстоятельств наступившего события.

11.4. Если перечисленных и представленных Страхователем документов недостаточно для признания наступившего события страховым случаем и принятия решения о размере убытка Страхователя, Страховщик вправе: запросить у Страхователя дополнительные документы, перечень которых он определяет исходя из обстоятельств наступившего события; назначить повторную экспертизу; привлечь для определения размера убытка профессионального оценщика; запросить необходимые сведения у компетентных органов, банков, других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах события; проводить собственное расследование, осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера убытка Страхователя в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.

11.5. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, на основании заявления, документов, представленных Страхователем, а также дополнительно полученных им документов, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения (Приложение 6 к настоящим Правилам).

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

11.6. При наличии судебного спора между сторонами по поводу наступившего события размер убытков и суммы страхового возмещения определяется Страховщиком в соответствии с решением суда (арбитражного суда) о наличии и сумме причиненного ущерба в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

11.7. Оплата услуг независимых экспертов, которые могут быть приглашены для определения размера убытка любой из сторон, производится за счет пригласившей стороны.

11.8. Убытки определяются в размере фактически понесенного Страхователем при наступлении события, признанного страховым случаем, ущерба, но не выше страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

При этом ущерб, причиненный наступившим событием, включает в себя:

- убытки Страхователя – коммерческого банка (эмитента пластиковых карт) в виде утраты денежных средств со счетов держателей пластиковых карт, явившиеся следствием наступления

любого из событий, перечисленных в п. 3.3 настоящих Правил страхования, предусмотренных договором страхования и подтвержденных соответствующими расчетами и документами;

- убытки Страхователя – физического лица (держателя пластиковой карты) в виде утраты денежных средств со счета по пластиковой карте в банке-эмитенте, явившиеся следствием наступления любого из событий, перечисленных в п. 3.5 настоящих Правил страхования, предусмотренных договором страхования и подтвержденные соответствующими расчетами и документами;

- расходы, которые Страхователь произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права вследствие наступления страхового случая при условии, что данные расходы подтверждены необходимыми расчетами и документами Страхователя.

11.9. Если страховая сумма была установлена ниже страховой стоимости объекта страхования, то размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости объекта, если условиями договора страхования не предусмотрено иное.

11.10. Размер страхового возмещения устанавливается с учетом франшизы, определенной в договоре страхования.

11.11. Если Страхователь получил возмещение за убыток от третьих лиц, то Страховщик выплачивает возмещение в пределах разницы между суммой убытка и суммой, полученной от третьих лиц.

11.12. Если на момент наступления страхового случая в отношении объекта страхования действовали также договоры страхования, заключенные с другими страховщиками, то Страховщик несет ответственность пропорционально страховым суммам в соответствии с условиями всех действующих договоров.

12. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. Страховая выплата - денежная сумма, установленная договором страхования и выплачиваемая Страховщиком Страхователю при наступлении страхового случая.

12.2. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования на основании:

- заявления Страхователя на выплату страхового возмещения (Приложение 7 к настоящим Правилам);

- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт страхового случая и размер причиненного убытка;
- документов, удостоверяющих личность;
- письма, доверенности Страхователя - банка (эмитента);
- решения суда, при разрешении спора в судебном порядке;
- иных документов, согласованных сторонами при заключении договора страхования или определяемых Страховщиком, в зависимости от обстоятельств страхового случая.

12.3. Страховщик производит страховые выплаты (или сообщает об отказе в выплате при наличии оснований) в течение 10-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

12.4. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.

12.5. При появлении в течение срока исковой давности дополнительных факторов, определяющих необоснованность выплаченной Страхователю суммы, она должна быть возвращена Страховщику в 10-дневный срок.

12.6. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:

12.6.1. Страхователь совершил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая, включая разглашение сведений составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию.

12.6.2. Страхователь совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем.

12.6.3. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования.

12.6.4. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

В случаях, предусмотренных законом, Страховщик может быть освобожден от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя (ч.2 п.1 ст. 963 ГК РФ).

12.7. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)

13.1. К Страховщику, уплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования (условие договора, исключаящее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно).

13.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

13.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения.

14. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации.

14.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор разрешается в судебном порядке.

Приложение 1
к Правилам страхования рисков, связанных
с использованием пластиковых карт

БАЗОВЫЕ ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

(в % к страховой сумме, на срок страхования – один год)

1. Страхователи - коммерческие банки (эмитенты пластиковых карт).

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
<p>Утрата денежных средств со счетов по пластиковым картам в результате :</p> <p>1) изготовления (подделки) и использования третьими лицами в мошеннических целях фальшивых пластиковых карт;</p> <p>2) переделки третьими лицами украденных или потерянных пластиковых карт для мошеннического использования (изменение на подлинной карте номера счета, фамилии, срока действия, замена подписи и т.д.);</p> <p>3) получения пластиковой карты для мошеннического использования на фиктивное имя по фальшивой заявке, поданной в банк – эмитент;</p> <p>4) мошенничества со стороны организаций, принимающих в качестве оплаты за оказанные услуги пластиковые карты.</p>	<p>0.34</p> <p>0.28</p> <p>0.29</p> <p>0.36</p>

2. Страхователи – физические лица (держатели пластиковых карт).

СТРАХОВЫЕ РИСКИ	ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
<p>Утрата денежных средств со счета в банке по пластиковой карте в результате :</p> <p>1. Потери пластиковой карты вследствие противоправных действий третьих лиц (кража, разбой, грабеж). При этом Страхователь обязан представить Страховщику официальное подтверждение правоохранительных органов об утрате карты в результате событий, предусмотренных договором страхования.</p> <p>2. Мошенничества со стороны организаций, принимающих в качестве оплаты за оказанные услуги пластиковые карты.</p> <p>3. Мошенничества служащих банка-эмитента (изготовление фальшивых и переделка потерянных карт на имя Страхователя, тайный сговор с продавцами товара (работ, услуг) с использованием поддельных карт).</p>	<p>0.62</p> <p>0.32</p> <p>0.21</p>

По договорам, заключенным на срок менее одного года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии: за 1 месяц - 25%, 2 месяца - 35%, 3 месяца - 40%, 4 месяца - 50%, 5 месяцев - 60%, 6 месяцев - 70%, 7 месяцев - 75%, 8 месяцев - 80%, 9 месяцев - 85%, 10 месяцев - 90%, 11 месяцев - 95%.

Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты, в зависимости от категории надежности банка-эмитента пластиковых карт (обслуживающего банка) (повышающие от 1.1 до 5.0 или понижающие от 0.3 до 0.9), типа пластиковых карт (повышающие от 1.2 до 3.0 или понижающие от 0.5 до 0.9), степени защищенности пластиковых карт от подделок (повышающие от 1.1 до 3.0 или понижающие от 0.3 до 0.9), объема эмитируемых (обслуживаемых) пластиковых карт (повышающие от 1.1 до 3.0 или понижающие от 0.3 до 0.9), иных обстоятельств, связанных с использованием пластиковых карт (повышающие от 1.1 до 5.0 или понижающие от 0.3 до 0.9) и имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

Генеральный директор

Н.В.Аршинова

Приложение 2
к Правилам страхования рисков, связанных
с использованием пластиковых карт

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
“СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ “ДВАДЦАТЬ ПЕРВЫЙ ВЕК”**

Юридический адрес: _____
Банковские реквизиты: _____
Телефон: _____ Факс: _____ E-mail: _____

**П О Л И С
СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

Выдан _____,
(наименование банка или Ф.И.О. Страхователя)
находящемуся (проживающему) по адресу: _____
_____ телефон: _____ факс: _____,
паспорт: серия _____ № _____, выдан _____,
банковские реквизиты: _____,
в том, что с ним в соответствии с “Правилами страхования рисков, связанных с использованием
пластиковых карт” Страховщика заключен договор страхования рисков, связанных с
использованием пластиковых карт.

Объект страхования: _____

Тип застрахованной(ых) карты (карт) _____,
№ _____ дата выдачи _____ срок действия _____,
№ _____ дата выдачи _____ срок действия _____.
Общее количество застрахованных карт _____.
Страховые риски: _____

Страховая сумма _____ руб.
Франшиза _____
(вид, % или руб.)
Страховой тариф _____ % (с единицы страховой суммы).
Страховая премия _____ руб.,

(сроки и порядок внесения)
Особые условия _____

Выгодоприобретатель _____,
проживающий по адресу: _____,
_____ телефон: _____ факс: _____.

Договор страхования заключен на срок _____
Договор вступает в силу “__” _____ 20__ г. оканчивается “__” _____ 20__ г.
Изменение и расторжение договора страхования осуществляется в порядке,
предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил
“__” _____ 20__ г. _____
(подпись Страхователя)

Страховщик: _____

(наименование должности руководителя
или представителя страховой организации)
М.П. _____ (подпись) _____ (фамилия и
инициалы)
_____ “__” _____ 20__ г.

Приложение 3
к Правилам страхования рисков, связанных
с использованием пластиковых карт

ДОГОВОР

**страхования рисков, связанных с использованием
пластиковых карт**

№ _____

г. _____

“ ____ ” _____ 20__ г.

ЗАО “Страховая компания “Двадцать первый век”, в дальнейшем по тексту “Страховщик”,
в лице _____

(должность, Ф.И.О. руководителя)

действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

(наименование банка или Ф.И.О. физического лица)

(в дальнейшем по тексту - Страхователь), в лице _____

(должность, Ф.И.О. руководителя)

действующего на основании _____, с другой стороны, в соответствии с
“Правилами страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт” Страховщика
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является страхование рисков, связанных с
использования банковских пластиковых карт.

Тип застрахованной(ых) карты(карт) _____

№ _____ дата выдачи _____ срок действия _____

№ _____ дата выдачи _____ срок действия _____

Общее количество застрахованных карт _____.

2. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

2.1. По настоящему договору Страховщик предоставляет Страхователю страховую защиту
на случай причинения ему убытков в результате наступления следующих событий (страховых
случаев):

(указать страховые риски, предусмотренные Правилами страхования)

2.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай
наступил в результате:

2.2.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

2.2.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.

2.2.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

2.2.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных
органов в стране отправителя, получателя или транзита.

2.2.5. Невыполнения требований Условий (Правил) использования банковской пластиковой
карты Страхователем - владельцем пластиковой карты, утвержденных банком – эмитентом.

2.2.6. Неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю.

2.2.7. Незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

2.2.8. Объявления банком – эмитентом о своем банкротстве.

2.2.9. Конфискации, реквизиции, наложения ареста на операции с пластиковыми картами по решению компетентных и иных органов государственной власти.

2.2.10. Введения государством моратория (ограничений) на операции с пластиковыми картами, объявления дефолта.

2.3. Страховщик не несет обязательства за все операции по карте, совершенные после извещения Страхователем - пользователем пластиковой карты банка - эмитента о факте хищения, утери карты, мошенничества со стороны третьих лиц, торговых организаций, банковских служащих и банком - эмитентом не были приняты меры по предупреждению потери денежных средств, противодействию мошенническим сделкам, угрожающим счетам клиентов.

2.4. Страховая сумма _____ руб.

2.5. Франшиза _____
(вид, % или руб.)

2.6. Страховой тариф _____ % (с единицы страховой суммы).

2.7. Страховая премия _____ руб.,

(сроки и порядок внесения)

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. *Страховщик имеет право:*

3.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем требований договора страхования.

3.1.2. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев.

3.1.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытка, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения убытка.

3.1.4. Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

3.1.5. При изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования.

3.2. *Страховщик обязан:*

3.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования.

3.2.2. После уплаты страховой премии в течение 3 дней выдать Страхователю страховой полис и вручить ему один экземпляр Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.

3.2.3. Соблюдать условия Правил страхования и настоящего договора.

3.2.4. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем.

3.3. *После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:*

3.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события.

3.3.2. После получения необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер ущерба и произвести расчет суммы страхового возмещения.

3.3.3. Выплатить страховое возмещение (или сообщить об отказе в выплате при наличии оснований) в течение 10-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

3.4. Страхователь - банк (эмитент) имеет право:

3.4.1. Получить экземпляр Правил страхования на основании которых заключен договор страхования.

3.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

3.4.3. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

3.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

3.4.5. В случае нарушения владельцем карты Условий (Правил) использования пластиковых карт - объявить о прекращении действия застрахованной карты, письменно уведомив об этом Страховщика, и потребовать незамедлительного возврата карты Страхователю.

3.4.6. Заменить пластиковую карту, письменно сообщив об этом Страховщику. При этом в списки застрахованных карт вносятся соответствующие изменения, а при изменении страховой суммы оформляется дополнение к договору страхования.

3.5. Страхователь - банк (эмитент) обязан:

3.5.1. Ознакомить владельцев страхуемых карт с Условиями (Правилами) использования пластиковых карт, а также своевременно сообщать Страховщику и владельцу карты информацию о вносимых в них изменениях.

3.5.2. Предоставлять владельцам карт ежемесячные выписки о состоянии "Специального счета для расчетов по кредитным картам".

3.5.3. Принимать меры в безотлагательном порядке по поручению юридического лица о блокировке или изъятии карт сотрудников данного юридического лица в случае их увольнения, с направлением соответствующей информации Страховщику.

3.5.4. В случае нарушения владельцем карты Условий (Правил) использования пластиковых карт, приостановить ее действие и потребовать незамедлительного возврата карты в Банк – эмитент.

3.5.5. Соблюдать условия Правил страхования и настоящего договора.

3.6. Страхователь - владелец карты имеет право:

3.6.1. Получить экземпляр Правил страхования на основании которых заключен договор страхования.

3.6.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования.

3.6.3. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

3.6.4. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

3.7. Страхователь - владелец карты обязан:

3.7.1. Информировать банк - эмитент и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о приобретении пластиковых карт.

3.7.2. Выполнять требования Условий (Правил) использования пластиковых карт, утвержденных банком - эмитентом пластиковой карты.

3.7.3. Не передавать застрахованную карту другим лицам.

3.7.4. Держать в секрете код (PIN), предназначенный для электронного использования карты.

3.7.5. Оказывать содействие Страховщику и банку - эмитенту в расследовании фактов неправильного использования карт.

3.7.6. Незамедлительно ставить в известность банк - эмитент о пропаже пластиковой карты.

3.7.7. Соблюдать установленные лимиты использования пластиковой карты.

3.7.8. Обеспечить возврат застрахованных карт в банк - эмитент в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования карт.

3.7.9. Использовать карту только для оплаты действительно имевших место покупок и услуг.

3.7.10. В случае предъявления претензий к Банку - эмитенту по операциям с использованием пластиковой карты, совершенным за предшествующий период, информировать об этом Страховщика.

3.7.11. Соблюдать условия Правил страхования и настоящего договора.

3.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

3.8.1. Незамедлительно уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

3.8.2. Принять предусмотренные Условиями (Правилами) использования кредитных карт разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

3.8.3. В 5-ти дневный срок с момента наступления события представить Страховщику заявление по установленной форме и документы, свидетельствующие о наступлении события и размере убытка.

3.8.4. Предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам, имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка.

3.8.5. Сообщить Страховщику о всех заключенных договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

3.8.6. Принять предусмотренные действующим законодательством меры по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении ущерба.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Размеры понесенного Страхователем убытка в результате наступления страхового случая и суммы страхового возмещения определяются в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

4.2. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если:

4.2.1. Страхователь совершил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая, включая разглашение сведений составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию.

4.2.2. Страхователь совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем.

4.2.3. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования.

4.2.4. Страхователь получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба.

В случаях, предусмотренных законом, Страховщик может быть освобожден от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового случая вследствие грубой неосторожности Страхователя.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с “___” _____ 20__ г., при условии уплаты страховой премии, и действует по “___” _____ 20__ г.

5.2. Договор страхования прекращается в случаях:

5.2.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором в качестве даты окончания срока его действия).

5.2.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по настоящему договору в полном объеме.

5.2.3. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, за исключением случая замены Страхователя по соглашению сторон.

5.2.4. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

5.2.5. Принятия судом решения о признании настоящего договора недействительным.

5.3. Досрочное расторжение договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством и Правилами страхования.

Стороны обязаны уведомить друг друга о намерении досрочного прекращения договора страхования за ____ дней до предполагаемой даты прекращения договора.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7. ИСКОВАЯ ДАВНОСТЬ

7.1. Иск по требованиям, вытекающим из настоящего договора, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные гражданским законодательством Российской Федерации (в течение двух лет).

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающие при исполнении условий настоящего договора, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор разрешается в судебном порядке.

“ ____ ” _____ Страхователь с Правилами страхования ознакомлен и один экземпляр получил
_____ 20__ г.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. СТРАХОВЩИКА: _____
(индекс) (почтовый адрес)

расчетный счет _____

в банке _____

реквизиты банка _____

телефон: _____ факс: _____ e-mail: _____

9.2. СТРАХОВАТЕЛЯ: *Для Страхователя – юридического лица:*

_____ (индекс) (почтовый адрес)

расчетный счет _____

в банке _____

реквизиты банка _____

телефон: _____ факс: _____ e-mail: _____

Для Страхователя - физического лица:

Ф.И.О. _____
Паспорт: серия _____ № _____, выдан _____
Адрес: _____
Телефон: _____ Факс: _____ Номер счета в банке _____

СТРАХОВЩИК

СТРАХОВАТЕЛЬ

(подпись)

(подпись)

“ ___ ” _____ 20__ г.

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

М.П.

Приложение 4
к Правилам страхования рисков, связанных
с использованием пластиковых карт

**Заявление
на страхование рисков, связанных с использованием пластиковых карт**

Заполненное и подписанное Заявителем настоящее Заявление является основой для заключения договора страхования. Однако представление Страховщику подписанного Заявителем настоящего Заявления не означает, что Страховщиком приняты обязательства по предоставлению Заявителю страхового покрытия.

Прочерки, исправления или отсутствие ответов Заявителя на поставленные вопросы, считаются отрицательным ответом.

I. Общая информация о банке - эмитенте:

- 1.1. Наименование банка: _____
_____ (полное наименование банка)
- 1.2. Юридический адрес, адрес месторасположения: _____
- 1.3. Номер и дата государственной регистрации банка: _____

- 1.4. Номер и дата выдачи лицензии на осуществление банковских операций _____

- 1.5. Оплаченный уставный капитал: _____ руб.
_____ (сумма цифрами и прописью)
- 1.6 Адреса офисов, осуществляющих операции по эмиссии пластиковых карт: _____
(или ссылка на Приложение) _____

- 1.7. Наименование платежной системы пластиковых карт, членом которых является банк: _____

- 1.8. Дата начала операций с пластиковыми картами: _____
- 1.9. Типы пластиковых карт, эмитируемых банком:
- | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------------|
| - расчетные карты: | <input type="checkbox"/> да | количество: _____ | <input type="checkbox"/> нет |
| - кредитные карты: | <input type="checkbox"/> да | количество: _____ | <input type="checkbox"/> нет |
| - расчетные корпоративные карты: | <input type="checkbox"/> да | количество: _____ | <input type="checkbox"/> нет |
| - кредитные корпоративные карты: | <input type="checkbox"/> да | количество: _____ | <input type="checkbox"/> нет |
- 1.10. Наличие собственной службы безопасности: да нет
- 1.11. Наличие в банке материалов по подготовке персонала и должностные инструкции: да нет
- 1.12. Наличие систем обучения вновь принятых сотрудников и постоянной переподготовки и повышения квалификации персонала: да нет

1.13. Краткое описание системы проверки нанимаемых сотрудников (органы внутренних дел, предыдущее место работы, рекомендации и т.п.) _____

1.14. География обслуживания пластиковыми картами: _____

1.15. Взаимодействие с системами других организаций?: да нет
(включая кредитные) _____
(описание принципов взаимодействия)

1.16. Срок, на который выдаются:
- первая пластиковая карта: _____
- последующая пластиковая карта: _____

1.17. Продлевается ли автоматически срок действия пластиковой карты, которая ранее не использовалась: _____

II. Сведения о Заявителе – держателе пластиковой карты:

2.1. Фамилия, имя, отчество _____

2.2. Фактический адрес проживания _____

телефон/факс/E-mail: _____

2.3. Документ, удостоверяющий личность физического лица: паспорт _____ № _____
выдан _____
(наименование и код подразделения выдавшего паспорт)
дата выдачи _____

2.4. ИНН _____

2.5. Иные сведения _____

III. Информация о держателях пластиковых карт:

3.1. Число держателей пластиковых карт:
- в предыдущем году: _____
- в текущем году (оценка): _____
- в будущем году (оценка): _____

3.2. Число активных пластиковых карт в обращении:
- в предыдущем году: _____
- в текущем году (оценка): _____
- в будущем году (оценка): _____

3.3. Среднее число пластиковых карт на один счет:
- в предыдущем году: _____
- в текущем году (оценка): _____
- в будущем году (оценка): _____

3.4. Доля активных счетов:
- в предыдущем году: _____ %
- в текущем году (оценка): _____ %

- 3.5. Максимальный размер кредитной линии, предоставляемой держателям: _____
(только для кредитных карт) _____
- 3.6. Средний размер кредитной линии, предоставляемой держателям: _____
(только для кредитных карт) _____
- 3.7. Объем продаж пластиковых карт:
- в предыдущем году: _____
- в текущем году (оценка): _____
- в будущем году (оценка): _____
- 3.8. Система поиска (отбора) потенциальных клиентов и процедуры проверки: _____

IV. Пластиковые карты:

- 4.1. Осуществляется ли персонификация (эмбоссинг) имен и номеров счетов в помещениях банка: да нет
- 4.2. Осуществляется ли персонификация (эмбоссинг) имен и номеров счетов какой-либо другой организацией: _____
_____ (наименование организации и где)
- 4.3. Наличие системы учета поступления и выбытия пластиковых карт: да нет
- 4.4. Меры, принимаемые для обеспечения безопасности пластиковых карт до их персонификации (эмбоссинга): _____
- 4.5. Меры, принимаемые для обеспечения безопасности оборудования для персонификации (эмбоссинга) и чистых карт:
- в течение рабочего дня: _____
- в нерабочее время: _____
- 4.6. Способ хранения пластиковых карт:
- в запертом сейфе или хранилище: да нет
- с использованием двойного контроля: да нет
- 4.7. Способ уничтожения испорченных или бракованных пластиковых карт: _____
Кто контролирует уничтожение: _____
- 4.8. Обеспечивается ли наличие охраны или присутствие наблюдателей банка:
- в месте производства заготовок пластиковых карт: да нет
- в организации, осуществляющей персонификацию (эмбоссинга): да нет
- во время перевозки пластиковых карт: да нет

4.9. Краткое описание требований банка к организации, осуществляющей персонификацию (эмбоссинг), к транспортной организации, осуществляющей доставку пластиковых карт, включая любую ответственность по контрактам и условия освобождения от ответственности

V. Стоп – листы:

5.1. Краткое описание процедуры по внесению «горячих» пластиковых карт в стоп – листы:

5.2. Период опубликования стоп – листов:

5.3. Период нахождения не найденных пластиковых карт в стоп – листе:

5.4. Количество возвращенных “горячих” пластиковых карт:

5.5. Предлагается ли банком вознаграждение лицам (за исключением своих сотрудников), возвратившим пластиковые карты или оказавшим содействие в выявлении случаев мошенничества: да нет

5.6. Краткое описание процедуры контроля, применяемой для обнаружения и возврата пластиковых карт, которые:

- являются поддельными с вымышленными именами и номерами счетов:
- являются поддельными с действительными именами законных держателей и номерами счетов:
- содержат ложные имена и номера счетов, выполненные из утраченных пластиковых карт:
- не были получены законным держателем:
- были заявлены держателями как утерянные или украденные:
- находятся в любой другой ситуации, которая может привести к убыткам:

VI. Безопасность:

6.1. Детальное описание мер безопасности, применяемых: (или ссылка на Приложение)

- в операционном центре банка:
- в хранилище:
- в помещениях службы рассылки:
- при выдаче пластиковых карт через филиалы и отделения:

- в любом другом месте, где могут находиться _____
пластиковые карты, упомянутом выше: _____
- при перевозке пластиковых карт между _____
производителем/эбоссером/офисом банка: _____

6.2. Детальное описание средств безопасности _____
которые заложены в пластиковых картах, _____
особо отметить используется ли CCV/CVV 1 и 2, _____
шифруется ли информация, записываемая _____
на магнитный носитель: _____
(или ссылка на Приложение) _____

6.3. Убытки, связанные с утратой или предполагаемой
утратой пластиковой карты, которые произошли:

	Дата	Количество пластиковых карт	Сумма убытка
- у производителя чистых пластиковых карт:	_____	_____	_____
- в банке:	_____	_____	_____
- в торговых точках:	_____	_____	_____
- при перевозках:	_____	_____	_____
- при рассылке почтой:	_____	_____	_____
- прочие:	_____	_____	_____

6.4. Наличие оснований предполагать возможность
организованного хищения пластиковых карт
в почтовом отделении: да нет

(описание оснований)

6.5. Количество случаев мошенничества,
связанных с пластиковыми картами,
и соответствующие суммы понесенных убытков за последние 3 года:

- утерянные/украденные/поддельные пластиковые карты:

Год	Количество пластиковых карт	Сумма убытков (до возмещения)	Сумма убытков (после возмещения)

- фальшивые пластиковые карты:

Год	Количество пластиковых карт	Сумма убытков (до возмещения)	Сумма убытков (после возмещения)

6.6. Блокируются ли незамедлительно
утерянные/украденные пластиковые карты: да нет

6.7. Аннулируются ли незамедлительно
утерянные/украденные пластиковые карты: да нет

- 6.8. Предпринимаются ли необходимые меры для обеспечения уголовного преследования лиц, совершивших мошенничество с использованием пластиковых карт: да нет

VII. Обработка информации:

- 7.1. Наличие в банке действующего центра авторизации: да нет

- 7.2. Наличие средств экстренного сохранения информации и источников резервного питания для компьютерного оборудования: да нет

7.3. Режим обновления архива базы данных: _____

7.4. Краткое описание ежедневной процедуры и отчетов, выполняемых с целью обнаружения необычной активности пластиковых карт: _____

7.5. Характеристика действий, предпринимаемых при обнаружении необычной активности конкретной пластиковой карты: _____

VIII. Торговые точки:

8.1. Количество торговых точек: _____

8.2. Количество планируемых торговых точек: _____

8.3. Краткое описание минимальных требований, предъявляемых к торговым точкам при подключении к сети (срок деятельности, расположение и т.д.) _____

- 8.4. Наличие системы проверок торговых точек: да нет

(описание контроля торговых точек при отсутствии определенной системы)

- 8.5. Проводится ли обязательная авторизация всех операций с использованием пластиковых карт (транзакций): да нет

- 8.6. Соотношение между отдельными операциями с использованием пластиковых карт (транзакциями), подтверждаемыми подписями и электронными средствами: да нет
- подпись: _____ %
- электронные средства: _____ %

- 8.7. Использование пластиковых карт для:
- путешествий и выезда за рубеж: да нет
 - целей досуга и развлечений: да нет
 - получения наличных в банке: да нет
 - получения наличных по чеку в банке: да нет
 - получения наличных за пределами помещений банка: да нет
 - получение наличных по чеку за пределами помещений банка: да нет

- приобретения товаров и услуг:

да нет

(описание)

IX. Отправка почтой:

9.1. Осуществляется ли отправка пластиковых карт почтой:

да нет

9.2. Доставляются ли пластиковые карты курьерской службой:

да нет

9.3. Возможно ли получение пластиковых карт непосредственно в отделениях банка:

да нет

9.4. Проведение анализа безопасности почты в зоне рассылки пластиковых карт:

да нет

(описание)

9.5. Обеспечение конфиденциальности дат рассылки пластиковых карт с условием доступа только сотрудников в соответствии с их должностными обязанностями:

да нет

9.6. Оповещены ли сотрудники почты о датах рассылки:

да нет

9.7. Способ рассылки пластиковых карт:

- простой почтой:

да нет

- заказной почтой:

да нет

- иное:

да нет

(указать способ отправления)

9.8. Требуется подтверждение от клиента в получении:

да нет

9.9. Проводится ли подтверждение адреса до рассылки:

да нет

(указать способ подтверждения)

9.10. Принято ли в банке звонить клиентам, чтобы выразить благодарность за использование пластиковой карты в первый раз:

да нет

9.11. Активируются ли пластиковые карты до их передачи держателям:

да нет

9.12. Проверяется ли факт получения пластиковой карты законным держателем:

да нет

9.13. Краткое описание принимаемых мер безопасности, если пластиковые карты получают в банке (филиале, отделении):

X. Информация по страхованию:

10.1. В отношении каких пластиковых карт предполагается заключить договор страхования: _____

_____ (указать типы пластиковых карт)

10.2. Страховые риски, на случай наступления которых предполагается заключить договор страхования: _____

_____ (перечень событий в соответствии с Правилами страхования)

10.3. Предполагаемая страховая сумма: _____ руб.
(в том числе по типам пластиковых карт) _____
(сумма цифрами и прописью)

10.4. Предполагаемый срок действия договора страхования: с “___” _____ 20__ г. по “___” _____ 20__ г.

10.5. Наличие на момент подачи настоящего заявления договора страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт: да нет

- наименование страховой организации: _____
- страховая сумма по договору: _____
- страховая сумма по одной пластиковой карте: _____
- размер франшизы: _____

10.6. Было ли ранее отказано в страховании рисков, связанных с использованием пластиковых карт: да нет

_____ (указать причину отказа)

10.7. Имеются ли у банка сведения, позволяющие предполагать возникновение обстоятельств, которые могут существенно повлиять на информацию, приведенную в настоящем заявлении: да нет

_____ (указать – какие)

Настоящим подтверждается, что вся информация, приведенная в данном заявлении, а также все дополнительные материалы (или их копии), предоставленные Страховщику вместе с заявлением, являются основанием для заключения договора страхования и рассматриваются как его неотъемлемая часть.

Декларация Заявителя:

Условия страхования, изложенные в Правилах страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт, представленных Страховщиком, мне известны.

Подтверждаю, что вся информация, содержащаяся в настоящем заявлении, верна и при этом не было допущено искажений или сокрытий каких-либо существенных фактов.

Согласен с тем, что настоящее заявление, вместе с любой другой предоставленной информацией, будет являться основанием для заключения договора страхования и его неотъемлемой частью.

Обязуюсь незамедлительно информировать Страховщика обо всех существенных изменениях в сведениях, указанных в данном заявлении, имевших место как до, так и после заключения договора страхования.

С Правилами страхования ознакомлен, один экземпляр получил и согласен их выполнять.
Подписание настоящего заявления не обязывает Заявителя к заключению договора страхования.

Страховщик также оставляет за собой право отклонить настоящее заявление.

Настоящее Заявление является неотъемлемой частью договора страхования.

(подпись руководителя)

(Ф.И.О. и должность руководителя)

М.П.

“ ___ ” _____ 20__ г.

Приложение 5
к Правилам страхования рисков, связанных
с использованием пластиковых карт

Исх. № _____
“ ___ ” _____ 200__ г.

Вх. № _____
“ ___ ” _____ 200__ г.

(подпись лица, зарегистрировавшего
заявление)

(должность руководителя страховой организации,
наименование страховой организации,
фамилия и инициалы руководителя страховой организации)
от _____

(наименование или ФИО Страхователя)
адрес: _____

телефон: _____ факс: _____

З А Я В Л Е Н И Е

о наступлении события, имеющего признаки страхового случая

Сообщаю о наступлении события: _____

(классификация события)

в результате которого произошло: _____

(предполагаемый размер и характер причиненных убытков)

Данный риск застрахован по договору страхования № _____ от “ ___ ” _____ 200__ г.

Событие произошло: “ ___ ” _____ 200__ г.

Причины и обстоятельства,
связанные с наступившим
событием, известные
Страхователю: _____

(краткое описание обстоятельств, известных Страхователю)

По факту наступившего события _____
приняты следующие меры: _____
(краткое описание принятых мер и их результаты)

О наступлении события заявлено: “ ___ ” _____ 200__ г. _____

(указать дату заявления, наименование соответствующих компетентных органов,
в которые было заявлено о событии, их месторасположение,
ф.и.о. руководителя, телефон, факс и т.д.)

В результате наступившего события _____
предполагаемый размер убытков _____
составляет: _____ руб.
(сумма цифрами и прописью)

Оценка предполагаемых
убытков произведена:

независимым оценщиком

(наименование организации-оценщика, ее наименование, адрес, телефон, факс,
с приложением соответствующих документов: расчет, заключение, отчет и т.п.)

экспертом Страхователя

(указать: каким образом производилась оценка, с привлечением
каких специалистов и с использованием каких документов)

иное

К заявлению прилагаются:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(перечень документов, которые имеются у Страхователя на момент подачи заявления)

В случае признания наступившего
события страховым случаем, прошу
выплатить страховое возмещение:

безналичным расчетом

на р/счет № _____

в _____

(наименование банка, реквизиты банка)

наличным расчетом

" ____ " _____ 200__ г.

(подпись Страхователя/
представителя Страхователя)

(Фамилия И.О.)

М.П.

Приложение 6
к Правилам страхования рисков, связанных
с использованием пластиковых карт

У Т В Е Р Ж Д А Ю

(должность руководителя страховой организации,
наименование страховой организации,
фамилия, инициалы руководителя страховой организации)
“ ___ ” _____ 20__ г.

СТРАХОВОЙ АКТ
№ _____

г. _____

“ ___ ” _____ 20__ г.

Настоящий Акт составлен на основании Заявления Страхователя о наступлении события от “ ___ ” _____ 20__ г. в отношении рисков, связанных с использованием пластиковых карт, застрахованных в соответствии с договором страхования № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г., выразившегося в _____

(предполагаемый размер и характер убытков)

Прилагаемые документы:

1. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая от “ ___ ” _____ 20__ г. вх. № _____.
2. Заявление о страховой выплате от “ ___ ” _____ 20__ г. вх. № _____.
3. Акт (заключение) экспертов (независимого оценщика).
4. Материалы правоохранительных органов.
5. Иные документы (определяются в каждом конкретном случае в зависимости от конкретных обстоятельств наступившего события).

Данное страховое событие признается страховым случаем.

В результате страхового случая Страхователю причинены убытки в размере: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Страховая сумма по договору: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Франшиза: _____

(вид, размер в % и абсолютной величине)

Размер заявленного убытка: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Размер фактически подтвержденного убытка: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Размер страховой выплаты: _____ руб.

(сумма цифрами и прописью)

Виновником указанного страхового события признан: _____

(название организации, Ф.И.О., наименование компетентного органа, вынесшего решение)

В бухгалтерию страховой компании “ _____ ”:

Произвести страховую выплату Страхователю: _____

_____ (наименование или фамилия, имя, отчество Страхователя)

в размере:

_____ (сумма цифрами и прописью)

путем: - перечисления на расчетный счет: _____

В _____

(наименование и реквизиты банка)

- выплаты наличными деньгами.

Настоящий Акт составил: _____ (_____)

Должность специалиста
страховой организации

подпись

фамилия и инициалы

“ _____ ” _____ 20__ г.

Отметка бухгалтерии страховой компании “ _____ ”:

Страховая выплата в сумме: _____

_____ (сумма цифрами и прописью)

произведена путем _____ перечисления / выплаты наличными деньгами.
(нужное отметить)

Платежное поручение № _____ от “ _____ ” _____ 20__ г.

Расходный ордер № _____ от “ _____ ” _____ 20__ г.

Главный бухгалтер _____ (_____)

“ _____ ” _____ 20__ г.

Приложение 7
к Правилам страхования рисков, связанных
с использованием пластиковых карт

Исх. № _____
“ ___ ” _____ 20__ г.

Вх. № _____
“ ___ ” _____ 20__ г.

(подпись лица, зарегистрировавшего
заявление)

(должность руководителя страховой организации,
наименование страховой организации,
фамилия и инициалы руководителя страховой организации)
от _____

(наименование или Ф.И.О. Страхователя)
адрес: _____

(юридический адрес)
телефон: _____ факс: _____

З А Я В Л Е Н И Е
о страховой выплате

В соответствии с условиями Договора (полиса) страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт № _____ от “ ___ ” _____ 20__ г. прошу Вас выплатить страховое возмещение за убытки, понесенные вследствие наступившего страхового события, предусмотренного договором страхования и выразившегося в

О событии заявлено: “ ___ ” _____ 20__ г. в _____

(наименование компетентного органа, службы)

Данный риск застрахован также в другой _____ да _____
страховой организации: _____

(наименование страховой организации, краткое описание
условий страхования: страховые риски, страховая сумма)

нет

Получена компенсация ущерба от третьих лиц в размере: _____ руб.
_____ (сумма цифрами и прописью)

К заявлению прилагаются: 1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
(перечень документов, которые имеются у Страхователя на момент подачи заявления)

Причитающееся страховое возмещение прошу выплатить: безналичным расчетом
на р/счет № _____
в _____

(наименование банка, реквизиты банка)

наличным расчетом

(подпись Страхователя / (Фамилия И.О.)
представителя Страхователя)

“ ___ ” _____ 200__ г.

М.П.