Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

Информация об Акционерном обществе
«Страховая компания «Двадцать первый век»

Полное фирменное наименование на русском языке:
Акционерное общество «Страховая компания «Двадцать первый век»

Сокращенное фирменное наименование на русском языке:
АО СК «Двадцать первый век»

Зарегистрированный знак обслуживания (Свидетельство № 563086)

Страховая компания «Двадцать первый век» осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензиями без ограничения срока действия: СЛ № 2027, ОС № 2027-03, СИ № 2027 Центрального Банка Российской Федерации от 17 мая 2022 года. Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела - 2027.

АО СК «Двадцать первый век» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (Свидетельство о вступлении в Союз от 06.12.16 г.), Российского Союза Автостраховщиков и Российского Бюро «Зеленая карта», Союза Страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада и принимает активное участие в их деятельности, направленной на развитие страхового дела в Российской Федерации. Входит в Ассоциацию банков России.

Уставный капитал компании составляет 302 761 870 рублей.

Руководство компанией осуществляют:

Генеральный директор - Беженков Сергей Александрович

Главный бухгалтер - Демша Инна Анатольевна.

Адреса Акционерного общества «Страховая компания «Двадцать первый век»

Центральный офис в г. Санкт-Петербурге на Литейном проспекте (Страхование, Урегулирование убытков по добровольным видам)
адрес: Россия, 190000, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А,
тел: 8(800)444-44-21, 8 (812)331-25-20.
Будние дни 09.30-18.00. E-mail: office@21-vek.spb.ru
Сайт: www.21-vek.spb.ru

Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

Дополнительный офис «Жуковского 3» (Урегулирование) адрес: г. Санкт- Петербург ул. Жуковского, д. 3, офис 200, тел. 8(800)444-44-21, 8 (812)331-25-20. Режим работы: будние дни с 09.30-18.00.

Департамент добровольного медицинского страхования (Страхование) тел.8(812)331-25-20, 8(800)444-44-21(бесплатный), доб.1177,1199 Литейный пр., д. 26, лит. А, БЦ «Преображенский двор», оф. 408. Будние дни 09.30-18.00

Департамент корпоративных продаж (Страхование) тел.8(812)331-25-20, 8(800)444-44-21(бесплатный), доб.1103, Литейный пр., д. 26, лит. А, БЦ «Преображенский двор», оф. 408. Будние дни 09.30-18.00.

Филиалы и представительства

	Наименование, адрес	Телефон	Режим работы
Москва	Филиал в г. Москве (Страхование/Урегулирование): 105064 г. Москва, пер. Нижний Сусальный, д. 5 стр. 18	+7(938)100-18-05	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Выборг	Филиал в г. Выборге (Страхование/ Урегулирование):188 800, Ленинградская обл., г. Выборг, ул. Вокзальная, д. 5	+7 (81378)310-52 +7(931)531-70-54	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Псков	Филиал в г. Пскове (Страхование/Урегулирование): 180007, Псков, ул. Горького 6а, БЦ, каб. 218	+7(8112)700-469	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Точка продаж «Шумилкино» (Страхование): АЗС «Сургутнефтегаз» № 64 Псковская обл., Печорский р-н, Лавровская волость, д.Горланово	+7(921)000-37-14	ВРЕМЕННО ЗАКРЫТ

Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

Калининград	Филиал в г. Калининграде (Страхование/Урегулирование): 236039, г. Калининград, ул. Октябрьская, д.8, оф. 506, 504	+7(4012)307-005,307-006	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК -1 час
	Точка продаж в г. Гусев (Страхование/Урегулирование): Калининградская обл.,г. Гусев, ул. Победы, д. 7а, пом. 47	+7(40143)312-26	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Отдел в г. Советск (Страхование/Урегулирование): Калининградская обл.,г. Советск, ул. Набережная, д. 14	+7(401)613-15-30	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Смоленск	Филиал в г. Смоленске (Страхование/Урегулирование): 214014, Смоленск, ул.Верхне-Сенная, д. 4, Бизнес-центр «КАЛИН КО», первый этаж	+7(4812)201-714	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Махачкала	Филиал в г. Махачкале (Страхование/Урегулирование убытков): г. Махачкала, ул. Дахадаева, д. 31, 3 этаж	+7(928)597-87-80, +7(903)424-93-30, +7(8722)599-780	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

Ивангород	Отдел страхования в г. Ивангород (Страхование): спускв таможенную зону с Кингисеппского шоссе, слева	+7(921)741-50-43	Круглосуточно
Брянск	Филиал в г. Брянске (Страхование/Урегулирование): 241050, г. Брянск, ул.Фокина, д.67	+7(4832)743-690, 742-246 (тел./факс)	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Петрозаводск	Филиал в г. Петрозаводск (Страхование/Урегулирование) : 185035 г. Петрозаводск, ул. Гоголя, д. 3, оф. 21	+7(814)278-08-09, 259-35-45	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Краснодар	Филиал в г. Краснодаре (Страхование/Урегулирование): 350020, г. Краснодар, Центральный округ, ул. Одесская д. 48, д. 268, лит. В, офис 320	+7(861)210-58-96, 210-33-65	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Филиал в г. Симферополь (Страхование): 295017 г. Симферополь, ул. Воровского, д. 17	+7(978)096-06-26	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Отдел в г. Симферополь (Урегулирование): ул. Киевская д.187, лит. В, офис 209	+7(978)044-35-31	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

	Филиал в г. Севастополь (Страхование, Урегулирование): 299008 г. Севастополь, ул. Пожарова, д. 16, 3 этаж, офис 1	+7(988)623-97-37	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Отдел страхования в г. Харцызск (Страхование, Урегулирование): 286706, г. Харцызск, мкр. Металлургов б/н	dnr@21-vek.spb.ru	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Отдел страхования в г. Перевальск (Страхование Урегулирование): 94300, г. Перевальск., ул. Боголюбова, д. 5	schistyakova@21-vek.spb.ru	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Таганрог	Обособленное подразделение (рабочие места) в г. Таганроге (Урегулирование):347904, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Фрунзе, д.152	+7(8634)311-141	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Ростов-на-Дону	Филиал в г. Ростове-на-Дону (Страхование/Урегулирование): 344011, ул. Лермонтовская, д. 75	приемная +7(863)269-54-69, страхование 269-54-82, урегулирование 269-54-93	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Оренбург	Отдел страхования в г. Оренбург (Страхование/Урегулирование): 460021, г. Оренбург, ул. Восточная, д. 23, оф. 7	+7(3532)305-703, 306-122	ПН-ПТ 09:30 - 18:00 МСК +2 часа
Чита	Региональное подразделение в г. Чите (Страхование/Урегулирование): 672012 г., ул. Подгорбунского, д.57, помещение 2	+7(914)474-41-99	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

Абакан	Региональное отделение в г. Абакане (Страхование/Урегулирование): Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кирова, д.112, корп. 1	+7(983)194-41-84	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

Перечень видов страхования:

1. страхование от несчастных случаев и болезней;
2. медицинское страхование;
3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
4. страхование средств железнодорожного транспорта;
5. страхование средств воздушного транспорта;
6. страхование средств водного транспорта;
7. страхование грузов;
8. сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
9. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
10. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
11. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
12. страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
13. страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
14. страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
15. страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;
16. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
17. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
18. страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
19. страхование предпринимательских рисков;
20. страхование финансовых рисков;
21. обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Информация об органах, осуществляющих полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций и для направления обращений:

Центральный банк Российской Федерации
Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России
E-mail: fps@cbr.ru
Почтовый адрес: 107016, г. Москва,ул. Неглинная, д. 12.
Обращение также можно направить, заполнив электронную форму на официальном сайте Банка России: http://www.cbr.ru.

Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

Задать вопрос можно по телефону контактного центра Банка России:
8-800-300-30-00 (для бесплатных звонков по России).

Всероссийский союз страховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Телефон: 8 (495) 232-12-24

e-mail: mail@ins-union.ru

Сайт: ins-union.ru

Российский Союз Автостраховщиков

Направить письменное обращение в РСА можно по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.
Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА http://www.autoins.ru.
Задать вопрос можно по телефону горячей линии РСА: 8-800-200-22-75
(для бесплатных звонков по России).
Адрес электронной почты для приема скан-копий жалоб и обращений: request@autoins.ru

В случае, если Ваш вопрос касается страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»,
Вы можете обратиться по телефону Информационно–консультационного центра «Зеленая карта» (495) 641-27-87.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7.

Телефоны: 8-800-100-00-04, 8-499-973-26-90. Сайт: rospotrebnadzor.ru

Служба уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг

В случае возникновения спора со страховщиком для его урегулирования, до обращения в суд, вы должны обратиться к финансовому уполномоченному. Рассмотрение обращения бесплатно для потребителя финансовой услуги. Перед подачей обращения финансовому уполномоченному вам необходимо обратиться с заявлением, содержащим претензию, к страховщику, с которым у вас возник спор.
Информацию о финансовом уполномоченном и способах подачи обращения для

рассмотрения спора финансовым уполномоченным можно получить: finombudsman.ru, тел. 8 (800) 200-00-10 Адрес 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Способы и адреса для направления обращений в АО СК «Двадцать первый век»:

- на электронный адрес приема обращений: main@21-vek.spb.ru; office@21-vek.spb.ru
- через форму обратной связи на сайте: www.21-vek.spb.ru.
- по почтовому адресу: 190000, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А.

Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
190000, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

Обращение с жалобой к руководству АО СК «Двадцать первый век»;

Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;

Обращение с жалобой в Банк России;

Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (в части ОСАГО и страхования средств наземного транспорта **(кроме железнодорожного)** - с 1 июня 2019г., по иным видам страхования - с 28 ноября 2019г.);

Проведение процедуры медиации;

Обращение с исковым заявлением в суд.

Документы по Стандартам Всероссийского союза страховщиков (ВСС)

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации

Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке

Дополнительная информация доступна в разделе https://21-vek.spb.ru/about/info/docs.html официального сайта АО СК «Двадцать первый век».