



- ♦ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"  
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А  
тел./факс (812) 331-25-20  
E-mail: main@21-vek.spb.ru  
www.21-vek.spb.ru

## **Информация об Акционерном обществе «Страховая компания «Двадцать первый век»**

Полное фирменное наименование на русском языке:  
Акционерное общество «Страховая компания «Двадцать первый век»

Сокращенное фирменное наименование на русском языке:  
АО СК «Двадцать первый век»

Зарегистрированный знак обслуживания (Свидетельство № 563086)



Страховая компания «Двадцать первый век» осуществляет свою деятельность в соответствии с лицензиями без ограничения срока действия: СЛ № 2027, ОС № 2027-03, СИ № 2027 Центрального Банка Российской Федерации от 24 марта 2017 года. Регистрационный номер в едином государственном реестре субъектов страхового дела - 2027.

АО СК «Двадцать первый век» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (Свидетельство о вступлении в Союз от 06.12.16 г.), Российского Союза Автостраховщиков и Российского Бюро «Зеленая карта», Объединенной Лизинговой Ассоциации (ОЛА), Союза Страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада и принимает активное участие в их деятельности, направленной на развитие страхового дела в Российской Федерации.

Уставный капитал компании составляет 284 596 150 рублей.

### **Руководство компанией осуществляют:**

Генеральный директор - Аршинова Надежда Витальевна

Главный бухгалтер - Демша Инна Анатольевна.

### **Наблюдательный совет АО СК «Двадцать первый век»:**

Аршинова Надежда Витальевна

Блинов Владислав Евгеньевич

Федоров Николай Георгиевич

Яныкин Владислав Валерьевич

Славин Сергей Львович



♦ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"  
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А  
тел./факс (812) 331-25-20  
E-mail: main@21-vek.spb.ru  
www.21-vek.spb.ru

## **Адреса Акционерного общества «Страховая компания «Двадцать первый век»**

**Центральный офис в г. Санкт-Петербурге на Литейном проспекте** (Страхование, урегулирование убытков по добровольным видам)

адрес: Россия, 191014, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А, тел./факс: 8 (812) 331-25-20, 493-30-20, 493-30-50.

Будние дни 09.30-18.00. E-mail: office@21-vek.spb.ru

Сайт: [www.21-vek.spb.ru](http://www.21-vek.spb.ru)

**Дополнительный офис «Жуковского 3»** (Урегулирование убытков по ОСАГО)

адрес: г.Санкт-Петербург ул. Жуковского, д. 3, офис 209, тел. (812)331-15-63, (812) 331-15-68, (812) 331-15-84, факс (812) 272-15-52. Режим работы: будние дни с 09.30-18.00.

**Пункт продаж «Чкаловский»** (Страхование), адрес: Санкт-Петербург, ул. Большая Разночинная, д.16а, ТЦ «Чкаловский», тел.: +7 (921) 956-23-50

### **Пункты продаж в Выборгском районе (граница с Финляндией)**

круглосуточно (страхование):

«Сайменский» перед Павловским мостом, тел. +7 (921) 788-02-77

«Гвардейский» перед развилкой Хельсинки/Лаппеенранта, тел. +7 (921) 740-06-77

«Брусничное» рядом с кафе «Дорожное», тел.+7 (921) 326-57-57

«Малиновка» на месте старого пограничного перехода Брусничное, тел. +7 (921) 750-64-96

«Торфяновка «49 км» 49 км от Выборга по трассе М-10, тел. +7 (921) 423-74-40

«Светогорск» на АЗС «ВТК» № 209 при въезде в город, тел. +7 (921) 770-83-38

«Красный холм» 2 км от поворота с Выборгского шоссе на Светогорск / Каменногорск, тел. +7 (921) 863-34-79

«АЗС Татнефть №233» п. Брусничное, 10 км Сайменского шоссе, тел. +7 (931) 531-70-55.

«Цветочное»: 20 километр Сайменского шоссе, АЗС «Татнефть» № 255, тел. +7 (931) 531-70-56.

«Дружба»: перед развилкой Хельсинки/Лаппеенранта АЗС «ARIS», тел. +7 (931) 531-70-24

### **Пункты продаж в Псковской области**

«Куничина Гора» АЗС «Сургутнефтегаз» № 66: т. 8 (921) 000-37-10 e-mail:

[21vek.kunichinagora@mail.ru](mailto:21vek.kunichinagora@mail.ru) адрес: Псковская область, Печорский район, д. Куничина Гора, ежедневно, круглосуточно

«Горланово» : т. 8 (921) 000-37-08 e-mail: [21vek.shumgorlanovo@mail.ru](mailto:21vek.shumgorlanovo@mail.ru) адрес: Псковская область, Печорский р-н, Лавровская волость, д. Горланово, ежедневно, круглосуточно

«Убылинка» АЗС «Сургутнефтегаз» № 69: т. 8 (921) 000 -60-76 e-mail: [21vek.ubylinka@mail.ru](mailto:21vek.ubylinka@mail.ru) адрес: Псковская область, Пыталовский район, д. Убылинка, ежедневно, круглосуточно



♦ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"  
 191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А  
 тел./факс (812) 331-25-20  
 E-mail: main@21-vek.spb.ru  
 www.21-vek.spb.ru

«Печоры» АЗС «Сургутнефтегаз» № 31: т. 8 (921) 507 – 66 – 59 e-mail: [21vek.pechory@mail.ru](mailto:21vek.pechory@mail.ru)  
 адрес: Псковская область, г. Печоры, ежедневно, с 8-00 до 20-00

«Старый Изборск»: тел. 8 (921) 505 – 08 – 31 e-mail: [21vek.stizborsk@mail.ru](mailto:21vek.stizborsk@mail.ru) адрес: Псковская область, Печорский район, д. Старый Изборск, ежедневно, круглосуточно

«Неелово»: тел. 8 (921) 118-65-59 e-mail: [21vek.neelovo@mail.ru](mailto:21vek.neelovo@mail.ru) адрес: Псковская область, Псковский р-он, СП «Логозовская волость», в 100 м на север от д. Неелово - 2, территория АЗС «Сургутнефтегаз» №77, ежедневно, с 8-00 до 20-00

«Невель»: т. 8( 931) 900 – 71 – 65 e-mail: [neveltnk.21vek@mail.ru](mailto:neveltnk.21vek@mail.ru) адрес: Псковская область, Невельский район, д. Козлово а\д М20 537 км. Автомагистраль Санкт-Петербург - Киев, АЗС РН-005, ежедневно, круглосуточно

«Бурачки ТНК»: тел. 8 (921) 217-15- 45 e-mail: [burachkitnk@mail.ru](mailto:burachkitnk@mail.ru)  
 Псковская область, Себежский район, Дединская волость, д.Бурачки, а\д М9 616 км.  
 (Таможенный переход Бурачки АЗС РН-008), ежедневно, круглосуточно

«Мальково»: тел. 8 (921) 116 – 17 – 68 e-mail: [21vek.malkovo@mail.ru](mailto:21vek.malkovo@mail.ru)  
 Псковская область, Себежский район, д. Мальково, ежедневно, круглосуточно

#### Филиалы и представительства:

Город	Наименование, адрес	Телефон	Режим работы
Москва	Филиал в г. Москве (Страхование/Урегулирование убытков): 129090, г. Москва, Протопоповский переулок, д. 19, стр. 13, комн. 18	+7(495)680-86-55	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Выборг	Филиал в г. Выборге (Страхование/Урегулирование убытков): Россия, 188800, Ленинградская обл., г. Выборг, ул. Вокзальная, д. 5	+7 (81378)310-52 +7(931)531-70-54	ПН-ПТ 09:30 - 17:00
Калининград	Филиал в г. Калининграде (Страхование/Урегулирование убытков): 236039, г. Калининград, ул. Октябрьская,	+7(4012)307-005,307-006	ПН-ПТ 09:30 - 17:00 обед 13.00-13.30

	д.8, оф. 506, 504		МСК -1 час
	Точка продаж в г. Гусев (Страхование/Урегулирование убытков): Калининградская обл., г. Гусев, ул. Победы, д. 14	+7(40143)312-26	
	Отдел в г. Советск (Страхование/Урегулирование убытков): Калининградская обл., г. Советск, ул. Набережная, д. 14	+7(401)613-15-30	
Смоленск	Филиал в г. Смоленске (Страхование/Урегулирование убытков): 214014, Смоленск, ул. Верхне-Сенная, д. 4, Бизнес центр «КАЛИН КО», первый этаж	+7(4812)201-714	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Псков	Филиал в г. Пскове (Страхование/Урегулирование убытков): 180007, Псков, ул. Горького 6а, БЦ, каб. 218	+7(8112)700-469	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	Точка продаж «Шумилкино» (Страхование): АЗС «Сургутнефтегаз» № 64 Псковская обл., Печорский р-н, Лавровская волость, д.Горланово	+7(921)000-37-14	Круглосуточ но
Ивангород	Отдел страхования в г. Ивангород (Страхование): спуск в таможенную зону с Кингисеппского шоссе, слева	+7(921)741-50-43	Круглосуточ но
Брянск	Филиал в г. Брянске (Страхование/Урегулирование убытков): 241050, г. Брянск, ул.	+7(4832)743-690, 742-246 (тел./факс)	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

	Фокина, д.67		
Мурманск	Отдел страхования выезжающих за рубеж в г. Мурманск (Страхование): 183025, г. Мурманск, ул. Карла Маркса, д.25А, оф.202	+7(8152)702-261	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Мурманск -II	Отдел страхования в г. Мурманск (Страхование/Урегулирование убытков): 183038, г. Мурманск, проспект Ленина, д.63	+7(8152)99-51-25	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Петрозаводск	Филиал в г. Петрозаводск (Страхование/Урегулирование убытков): 185035 г. Петрозаводск, ул. Гоголя, д. 3, оф. 21	+7(814)278-08-09, 259-35-45	ПН-ПТ 09:00 - 18:00
Краснодар	Филиал в г. Краснодаре (Страхование/Урегулирование убытков): 350020, г. Краснодар, Центральный округ, ул. Одесская д. 48, д. 268, лит. В, офис 320	+7(861)210-58-96, 210-33-65	ПН-ПТ 09:00 - 18:00
	295017, г. Симферополь, ул. Воровского, д. 17 (Урегулирование)	+7(978)044-35-31	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
	299045, г. Севастополь, ул. Дмитрия Ульянова, д. 2А (Урегулирование)	+7(988)623-97-37	ПН-ПТ 09:30 - 18:00
Таганрог	Филиал в г. Таганроге (Страхование/Урегулирование убытков): 347904, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Фрунзе, д.152	+7(8634)311-141	ПН-ПТ 09:00 - 18:00, обед 13.00-14.00

Ростов-на-Дону	Отдел в г. Ростов-на-Дону (Страхование/Урегулирование убытков): 344011, ул. Лермонтовская, д. 75	приемная +7(863)269-54- 69, страхование 269-54-82, урегулирование убытков 269-54- 93	ПН-ПТ 09:00 - 18:00, обед 13.00- 14.00
	Представительство по урегулированию убытков по ОСАГО Адвокат Смирнова И.В.: 344016 г.Ростов-на-Дону, ул. Малиновского, 228/2, офис 2	+7(988)551-26-01	ВТ, ЧТ 09:00 - 13:00
Оренбург	Отдел страхования в г. Оренбург (Страхование/Урегулирование убытков): 460021, г. Оренбург, ул. Восточная, д. 23, оф. 7	+7(3532)305-703, 306-122	ПН-ПТ 09:00 - 18:00 МСК +2 часа
Махачкала	Филиал в г. Махачкале (Страхование/Урегулирование убытков): г. Махачкала, ул. Дахадаева, д. 31, 3 этаж	+7(928)597-87- 80,+7(903)424- 93-30, +7(8722)599-780	ПН-ПТ 09:30 - 18:00

***Перечень видов страхования:***

1. страхование от несчастных случаев и болезней;
2. медицинское страхование;
3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
4. страхование средств железнодорожного транспорта;
5. страхование средств воздушного транспорта;
6. страхование средств водного транспорта;



♦ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"  
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А  
тел./факс (812) 331-25-20  
E-mail: main@21-vek.spb.ru  
www.21-vek.spb.ru

7. страхование грузов;
8. сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);
9. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
10. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
11. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
12. страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
13. страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;
14. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
15. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
16. страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
17. страхование предпринимательских рисков;
18. страхование финансовых рисков;
19. страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;
20. страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;
21. обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

**Информация об органах, осуществляющих полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций и для направления обращений:**

**Центральный банк Российской Федерации**

Адрес: г. Москва, ул. Неглинная, 12,

Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),  
+7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65

Сайт: <https://www.cbr.ru>

**Всероссийский союз страховщиков**



♦ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"  
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А  
тел./факс (812) 331-25-20  
E-mail: [main@21-vek.spb.ru](mailto:main@21-vek.spb.ru)  
[www.21-vek.spb.ru](http://www.21-vek.spb.ru)

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Телефон: 8 (495) 232-12-24

e-mail: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Сайт: [ins-union.ru](http://ins-union.ru)

### **Российский Союз Автостраховщиков**

Адрес для направления корреспонденции: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3

Телефоны: (495) 771-69-44; факс: (495) 771-69-44 доб.133, (499) 236-16-07 Электронная почта: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru), [rsa@autoins.ru](mailto:rsa@autoins.ru)

Сайт: <https://www.autoins.ru/>

### **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7.

Телефоны: 8-800-100-00-04, 8-499-973-26-90

Сайт: [rosпотребнадзор.ru](http://rosпотребнадзор.ru)

**Служба уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг** (в части ОСАГО и страхования средств наземного транспорта (кроме железнодорожного) - с 1 июня 2019г., по иным видам страхования - с 28 ноября 2019г.)

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Телефон: 8 (800) 200-00-10

Сайт: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

### **Способы и адреса для направления обращений в АО СК «Двадцать первый век»:**

- на электронный адрес приема обращений: [main@21-vek.spb.ru](mailto:main@21-vek.spb.ru);
- через форму обратной связи на сайте: [www.21-vek.spb.ru](http://www.21-vek.spb.ru).
- по почтовому адресу: 191014, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А.

### **Способы защиты прав получателей страховых услуг:**

- Обращение с жалобой к руководству АО СК «Двадцать первый век»;
- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- Обращение с жалобой в Банк России;
- Обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;





- ◆ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"  
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А  
тел./факс (812) 331-25-20  
E-mail: main@21-vek.spb.ru  
www.21-vek.spb.ru

Обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (в части ОСАГО и страхования средств наземного транспорта (**кроме железнодорожного**) - с 1 июня 2019г., по иным видам страхования - с 28 ноября 2019г.);

Проведение процедуры медиации;

Обращение с иском в суд.

#### **Документы по Стандартам Всероссийского союза страховщиков (ВСС)**

[Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации](#)

[Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке](#)

Дополнительная информация доступна в разделе <https://21-vek.spb.ru/about/info/docs.html> официального сайта АО СК «Двадцать первый век».