





◆ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А
тел./факс (812) 331-25-20
E-mail: main@21-vek.spb.ru
www.21-vek.spb.ru

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ (В ЧАСТИ МЕДИЦИНСКИХ И МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ)

Страховой продукт разработан на основе Правил комбинированного страхования лиц, выезжающих с мест постоянного проживания, в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

Полная информация об условиях страхования, программах страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования, размещенных на официальном сайте АО СК «Двадцать первый век» (далее – Страховщик) <https://21-vek.spb.ru>.

 Что застраховано?	 Что не застраховано?
<p>В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none">– расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной форме;– медико-транспортные расходы;– медицинская транспортировка на родину;– расходы на репатриацию. <p>Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы:</p> <ul style="list-style-type: none">– расходы на транспортировку близких родственников;– расходы на транспортировку, связанную с досрочным возвращением;– расходы на проживание до возвращения;– расходы на визит третьего лица;– расходы на возвращение несовершеннолетних детей;– расходы на передачу срочных сообщений;– расходы на предоставление переводчика;– расходы на оказание помощи при хищении/потере документов;– расходы на юридическую помощь;– расходы на возвращение и отправку багажа по другому адресу;– расходы на телефоны переговоров с Сервисной компанией;– расходы на организацию поисково-спасательных работ;– расходы, связанные с задержкой регулярного авиалинии морского;– расходы на ежедневно применяемые медицинские препараты.– потеря и повреждение багажа. <p>Полный перечень рисков указан в п.14 Раздела II</p>	<ul style="list-style-type: none">– хронические заболевания, за исключением обострений;– нервные и психические заболевания;– события при нахождении под воздействием наркотических или алкогольных веществ;– солнечные ожоги/аллергические реакции;– укусы опасных животных/насекомых;– кардиохирургические вмешательства;– трансплантация (за исключением переливания крови), имплантация, реимплантация и протезирование– ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем, гепатит В и С;– онкологические заболевания, доброкачественные новообразования, заболевание крови;– инфекционные и/или тропические заболевания;– беременность и родовспоможение;– плановое лечение;– лечение после возвращения на место постоянного проживания;– моральный вред.– расходы, не согласованные с Сервисной компанией /Страховщиком. <p>Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в п. 4 «Исключения из страхового покрытия», в п.15 «Невозмещаемые расходы по риску «Медицинские и иные экстренные расходы»».</p>



На что ещё обратить внимание?

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом):

- расходы сверх лимитов, указанных в договоре страхования (полисе);
- франшиза (если предусмотрено условиями страхования);
- занятия активным отдыхом или спортом (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- профессиональная деятельность (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица и умышленное членовредительство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения);
- террористический акт.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Когда начинается и заканчивается страхование?

Начало действия страхования:

– в момент пересечения Застрахованным лицом границы территории страхования, но не ранее даты начала срока страхования.

Окончание действия страхования:

– в момент пересечения Застрахованным лицом границы при выезде с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в договоре страхования (полисе).

При заключении договора страхования, предусматривающего многократные поездки, ответственность Страховщика распространяется на поездки, суммарно не превышающие количество дней, указанных в договоре страхования.



Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, планируемая поездка не состоялась).

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.



Куда обращаться за организацией медицинской помощи!

ОСНОВНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ КРУГЛОСУТОЧНОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ «КЛАСС-АССИСТ»

+7 (812)6407292, +7 (812)6447292, +7 (495)9848086



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить Страховщику:

- по почте по адресу 191014, г. Санкт-Петербург, Литейный проспект, д.57а, Лит.А ;
- либо в электронной форме на электронную почту vzr@21-vek.spb.ru.
- к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте www.finombudsman.ru или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- во Всероссийский союз страховщиков – www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.