



- ◆ Акционерное общество "Страховая компания "Двадцать первый век"  
191014, Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 57а, лит. А  
тел./факс (812) 331-25-20  
E-mail: main@21-vek.spb.ru  
www.21-vek.spb.ru

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ,  
РАЗРАБОТАННЫЙ В СООТВЕТСТВИИ С УСЛОВИЯМИ ПРАВИЛ  
«ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ  
И БОЛЕЗНЕЙ» ОТ 06 АПРЕЛЯ 2021 ГОДА (ПО РИСКАМ  
ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ПРИ НАХОЖДЕНИИ  
В АВТОТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ В РАМКАХ СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ  
АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ИЛИ ИНЫХ ВИДОВ  
СТРАХОВАНИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
ЗАКОНАМИ О КОНКРЕТНЫХ ВИДАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО  
СТРАХОВАНИЯ)»**

**ОТНОСИТСЯ К ПОЛИСАМ ЭКСПРЕСС СТРАХОВАНИЯ ОТ  
НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

**НС-WEB, НС-AВТО-WEB**

## **1. Вводная часть**

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий «Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней» от 06.04.2021 года (далее – Правила страхования) применительно к полисам экспресс страхования от несчастных случаев НС-WEB, НС-АВТО-WEB

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования, размещенных на официальном сайте АО СК «Двадцать первый век» (далее – Страховщик) [https://21-vek.spb.ru/download/pravila/Pravila\\_NSB\\_130421.pdf](https://21-vek.spb.ru/download/pravila/Pravila_NSB_130421.pdf)

## **2. Страховое покрытие**

Программа экспресс страхования от несчастных случаев разработана для водителей или пассажиров, находящихся в салоне транспортного средства, принадлежащего Страхователю или Застрахованному лицу.

Страховым риском является предполагаемое событие, связанное с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Застрахованного лица, на случай наступления которого проводится страхование в рамках экспресс страхования от несчастных случаев:

- телесные повреждения Застрахованного лица в результате несчастного случая согласно п.п. 3.2.2 Правил страхования;
- установление Застрахованному лицу инвалидности, вследствие несчастного случая, произошедшего с Застрахованным в период страхования согласно п.п. 3.2.4 «А» Правил страхования;
- смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего с Застрахованным в период страхования, согласно п.п. 3.2.1 «А» Правил страхования.

Договор страхования может быть заключен с ответственностью по всем перечисленным событиям.

Вышеперечисленные события, предусмотренные п.п. 3.2.1 «А», п.п. 3.2.2, п.п. 3.2.4 «А» Правил страхования, признаются страховыми случаями, если они имели место в период действия страхования на территории действия страхования.

События, предусмотренные в п.п. 3.2.1 «А» и п.п. 3.2.4 «А» Правил и явившиеся следствием несчастного случая, произошедшего в период действия

договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (одного) года с даты наступления несчастного случая.

### **3. Исключение из страхового покрытия.**

Страхование, обусловленное полисом экспресс страхования от несчастных случаев, распространяется на страховые события, произошедшие с Застрахованным лицом только во время поездки в качестве водителя или пассажира на транспортном средстве, указанном в полисе.

События, перечисленные в п.п. 3.2.1 «А», п.п. 3.2.2, п.п. 3.2.4 «А» Правил страхования не являются страховыми случаями, если они произошли в результате:

- активного или пассивного участия Застрахованного лица в войне или военных действиях, вне зависимости от того, объявлена война или нет, гражданской войне, гражданских беспорядках, восстаниях, волнениях, боевых действиях, революциях или при введении военного правления, свержении или захвате власти;
- заболеваний, связанных с ВИЧ или СПИД, имеющих у Застрахованного лица до вступления в силу договора страхования;
- самоубийства или попытки совершения самоубийства в первые 2 года срока Страхования;
- ионизирующей радиации или радиоактивного заражения Застрахованного лица;
- совершения или попытки совершения Застрахованным, Страхователем или Выгодоприобретателем преднамеренных незаконных действий;
- намеренных действий Застрахованного, Страхователя, Выгодоприобретателя или любого другого лица с целью наступления страхового случая;
  - потребления алкоголя, его заменителей, опьяняющих веществ или наркотиков, приема лекарств или лечения, кроме приема медицинских препаратов и лечения на основании предписания надлежащим образом квалифицированного врача;
- участия застрахованного в профессиональных или любительских занятиях спортом, соревнованиях, ралли или иных опасных хобби (например: мотоспорт, альпинизм, дайвинг с погружением под воду глубже чем 40 метров, прыжки с парашютом), если это не было указано в заявлении и за это не был уплачен соответствующий дополнительный страховой взнос;
  - управления Застрахованным лицом транспортным средством без действующего права на его управление;
- авиаперелётов, за исключением полётов в качестве пассажира официально зарегистрированной авиакомпания, имеющего оплаченный билет;
- несчастных случаев, прямо или косвенно вызванных психическим заболеванием, если несчастный случай, приведший к смерти, произошел с застрахованным, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;

- заболеваний, диагностированных у Застрахованного до начала страхования иных обстоятельств, предусмотренных условиями Договора страхования

Смерть не признается наступившей в случае безвестного отсутствия застрахованного, если он не будет признан судом умершим и на его имя не будет выдано окончательное свидетельство о смерти.

#### **4. Страховая премия. Страховая сумма.**

Страховая сумма в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая устанавливается в договоре страхования по соглашению сторон в российских рублях.

На размер страховой премии влияют следующие параметры:

- размер страховой суммы;
- период страхования.

Оплата страховой премии осуществляется в российских рублях единовременно в полном объеме за весь срок страхования.

#### **5. Порядок выплаты страхового обеспечения.**

При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в денежной форме в соответствии с условиями договора страхования.

При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 3.2.1. «А» Правил страхования, страховая выплата производится единовременно в размере 100% от страховой суммы, установленной договором страхования.

При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 3.2.4. «А» Правил страхования страховая выплата производится единовременно в соответствии с вариантом, предусмотренным договором страхования:

- при установлении 1-ой группы инвалидности – 80% от страховой суммы; 2-ой группы инвалидности – 60% от страховой суммы; 3-ей группы инвалидности – 40% от страховой суммы, установленной договором страхования;

- при этом, если в течение срока действия договора страхования, или в течение 1 года с момента наступления страхового случая, происходит смена группы инвалидности Застрахованного в сторону увеличения ее степени, то Страховщик производит дополнительную выплату в размере разницы между суммой страховой выплаты, осуществляемой при более высокой степени инвалидности, и суммой страховой выплаты, осуществленной

Застрахованному по установленной ранее более низкой степени инвалидности.

При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 3.2.2. Правил страхования, страховые выплаты осуществляются согласно проценту выплаты, установленному Таблицей выплат «Телесные повреждения» (Приложение №1.1 к Правилам страхования).

Общая сумма выплат по договору страхования с ответственностью по всем страховым случаям, произошедшим с Застрахованным и предусмотренным договором страхования, не может превышать размера страховой суммы, установленной договором в отношении этого Застрахованного по всем страховым событиям вместе или размера его страховой суммы по страховому событию «Смерть Застрахованного лица», в случае установления страховых сумм отдельно по каждому риску.

Выплата страхового возмещения осуществляется Застрахованному лицу, а при его смерти в результате несчастного случая - законным наследникам.

## **6. Особенности урегулирования убытков**

Для получения страховой выплаты, Страхователь (Выгодоприобретатель), Застрахованное лицо в течение 30 дней обязаны известить Страховщика любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения, о наступлении страхового случая с последующим предоставлением всей необходимой информации и приложением подтверждающих документов.

В связи со случаями, предусмотренными в п.п. 3.2.2, 3.2.4 «А» Правил страхования предоставляются следующие документы:

- *Страхователем (Застрахованным):*

договор страхования (Полис), заявление установленной формы; документ, удостоверяющий личность заявителя, документы лечебно-профилактического или иного медицинского учреждения, врача, МСЭК; акт о несчастном случае – в случаях, когда действующим законодательством предусматривается его составление, составленный на предприятии; листок нетрудоспособности. Страхователь (Застрахованный) вправе представить иные документы, подтверждающие факт наступления страхового события и его степень.

- *Выгодоприобретателем:*

в связи со смертью Застрахованного - договор страхования (Полис), заявление установленной формы, документ, удостоверяющий личность, свидетельство ЗАГСа о смерти Страхователя (Застрахованного) или его нотариально заверенную копию, справка о смерти с указанием причин

смерти либо медицинское свидетельство о смерти, Выгодоприобретателем могут быть представлены иные документы подтверждающие факт наступления страхового случая и его причину, распоряжение (завещание) Страхователя (Застрахованного) о назначении Выгодоприобретателя по договору страхования, если оно было составлено отдельно от страхового полиса. Наследники Застрахованного предоставляют помимо вышеуказанных документов свидетельство о праве на наследство, выданное в соответствии с действующим законодательством.

Дополнительно к вышеперечисленным документам в обязательном порядке Страхователем (Выгодоприобретателем), Застрахованным лицом предоставляется Справка о ДТП (форма Приложения к Приказу МВД России от 01.04.2011 г. №154) с приложением пострадавших в ДТП, произошедшем на транспорте Страхователя, составленную сотрудниками ГИБДД.

Во всех случаях, лица, обратившиеся за получением страховой выплаты обязаны предоставить Страховщику сведения и документы, необходимые для исполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём и противодействию терроризму, в том числе сведения и документы, необходимые для идентификации застрахованного лица, выгодоприобретателя, иного получателя страхового возмещения и их представителей (при наличии). В случае, если за страховой выплатой обращается лицо, не являющееся ее получателем, то оно обязано предоставить документ, удостоверяющий личность получателя

Страховая выплата производится в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, указанных в пункте 10.23 Правил страхования, устанавливающих факт наступления и причину страхового случая при отсутствии основания для отсрочки страховой выплаты.

## **7. Территория действия**

Договор страхования действует в пределах территории, указанной в Полисе:

- территория РФ за исключением зон военных действий;
- весь мир , при наличии полиса выезжающих за рубеж АО СК Двадцать первый век».

## **8. Срок страхования. Период действия договора**

Договор страхования заключается на любой согласованный сторонами срок, но не более 1 года.

Срок страхования исчисляется, с даты вступления договора в силу и заканчивается датой или сроком окончания действия договора, указанным в договоре страхования.

Действие договора страхования прекращается в случае:

- Истечения срока действия договора;
- Выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;
- - Нарушения Страхователем обязанностей, предусмотренных п. 8.2 Правил страхования - по требованию (инициативе) Страховщика;
- Неуплаты Страхователем страхового взноса в установленные договором сроки и размере (п.п. 5.9 и 5.10 Правил страхования);
- По инициативе Страхователя;
- По соглашению сторон;
- Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. (К иным обстоятельствам, например, относится случай смерти Застрахованного лица по причине болезни, а не по причине несчастного случая). В этом случае Страхователю возвращается часть уплаченной страховой премии пропорциональная не истекшему оплаченному периоду договора страхования, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере 50% от оплаченной страховой премии;
- Смерти Страхователя (физического лица), не являющегося Застрахованным, или ликвидации, реорганизации Страхователя (юридического лица) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, если Застрахованный или иное лицо не примут на себя обязанности Страхователя по договору страхования, указанные в п. 8.2 Правил страхования;
- Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

## **9. Расторжение договора страхования**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время.

Для расторжения договора страхования Страхователь направляет Страховщику заявление о досрочном прекращении договора, составленное в свободной форме. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата получения Страховщиком заявления о досрочном прекращении договора.

Заявление должно содержать отметку об отсутствии или наличии страховых случаев в период действия договора страхования.

Если Страхователь-физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

Если Страхователь-физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, но после даты начала действия страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии удерживает ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

Страховщик осуществляет возврат страховой премии по выбору Страхователя в наличной или безналичной форме в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления.

В случае, если после расторжения договора страхования будет обнаружено, что в периоде действия договора страхования имелись события, имеющие признаки страхового случая, и, соответственно, Страхователь не имел права на возврат страховой премии, Страхователь обязан вернуть Страховщику необоснованно полученные денежные средства в течение 5 рабочих дней с момента получения требования Страховщика.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора страхования (Полиса) в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования (Полис) прекращается полностью, за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации, получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется.

При этом действие Договора страхования (Полиса) прекращается досрочно, с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия Договора страхования (Полиса) (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) лет с момента прекращения действия договора страхования либо момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.



При досрочном прекращении действия договора, за исключением расторжения в случаях, указанных в п. 9.1.7 и 9.3. Правил страхования, уплаченные страховые взносы возврату не подлежат.

## **10.Разрешение споров**

Порядок разрешения споров между Страховщиком и Страхователем по качеству предоставления услуг, вытекающих из договора страхования:

1. При наличии разногласий Страхователь направляет в адрес Страховщика письменное заявление (досудебную претензию) с описанием обстоятельств, послуживших основанием для подачи заявления, и с приложением документов, обосновывающих заявленные требования.

Заявление может быть направлено одним из нескольких способов, подтверждающих его получение:

- путем вручения под подпись страховщику
- путем направления по почте заказным письмом с описью вложения по адресу: 191014, г. Санкт-Петербург, Литейный проспект, д.57а, Лит.А;
- путем направления в электронной форме на электронную почту [main@21-vek.spb.ru](mailto:main@21-vek.spb.ru).

Срок рассмотрения Страховщиком претензии составляет 15 дней.

2. В соответствии с Федеральным законом "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" при несогласии Страхователя с принятым решением Страховщика, претензия подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг.

Заявление и документы можно направить в электронном виде через личный кабинет на сайте <https://finombudsman.ru/>, либо по почте на адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, АНО "СОДФУ".

Срок рассмотрения обращения службой Финансового уполномоченного составляет 15 календарных дней со дня получения заявления.

Решение финансового уполномоченного вступает в силу по истечении 10 рабочих дней после даты его подписания.

3. В случае несогласия вступившим в силу решением финансового уполномоченного Страхователь вправе в течение 30 дней после дня вступления в силу указанного решения обратиться в суд и заявить требования к Страховщику по предмету спора.